

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: Marco teórico conceptual	
1.1 Antecedentes del problema	14
1.2 Bases teórico científicas	15
1.3. Definición de términos básicos	22
CAPÍTULO II: Materiales y métodos	
2.1 Tipo de estudio y diseño de contrastación de hipótesis	25
2.2 Población, muestra de estudio y muestreo	25
2.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.4 Aspectos éticos de la Investigación	27
2.5 Plan de procesamiento para análisis de los datos	28
CAPÍTULO III: Resultados	30
CAPÍTULO IV: Discusión	38
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	