

INDEX

FASE 1 - RECOLLIDA DE DADES

- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. INTRODUCCIÓ | |
| a. PREÀMBUL | p.4 |
| b. DADES DE L'ONG | p.5 |
| 2. MISSIÓ, OBJECTIUS I PROGRAMES | p.6 |
| 3. ELS "STAKEHOLDERS" | p.10 |

FASE 2- L'AUDITORIA SOCIAL

- | | |
|---|------|
| 4. AUDITORIA SOCIAL | |
| a. MÈTODOLOGIA | p.18 |
| b. CAPITAL SOCIAL - DEFINICIONS I MIDES | p.21 |
| c. PUNTS FORTS I PUNTS DÈBILS | p.24 |
| d. APLICACIÓ DE L'AUDITORIA | p.28 |
| e. EXTENSIÓ DE L'AUDITORIA SOCIAL | p.28 |
| 5. RESULTATS I CONCLUSIONS | p.29 |
| 6. SUGGERÈNCIES I RECOMANACIONS | p.32 |
| 7. ANNEXOS I BIBLIOGRAFIA | p.36 |