

## **INDICE**

1. INTRODUCCION.
  2. ANTECEDENTES.
  3. METODOLOGIA.
  4. CONTEXTO.
  5. HALLAZGOS Y RESULTADOS.
  6. RECOMENDACIONES.
  7. CONCLUSIONES.
  8. RETOS Y LECCIONES APRENDIDAS.
  9. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.
- **ANEXOS**
    - A. INSTRUMENTO DE PREGUNTAS PARA ACTORES CLAVES.
    - B. INSTRUMENTO DE PREGUNTAS PARA HSH.
    - C. INSTRUMENTO DE PREGUNTAS PARA TS.
    - D. INSTRUMENTO DE PREGUNTAS PARA PVH.