

INDICE.

CONTENIDO	Nº DE PÁG.
1. Introducción.....	i,ii,iii
CAPITULO I “ANALISIS DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA”.	
2. Planteamiento del Problema.....	1
3. Antecedentes del Problema.....	2-4
4. Situación Problemática.....	4-5
5. Enunciado del Problema.....	5
6. Justificación.....	5-6
7. Objetivos.....	6
8. Delimitaciones.....	7
9. Matriz de Congruencia Inicial	8-9
CAPITULO II “MARCO REFERENCIAL”.	
10. Marco Normativo.....	10-13
11. Marco Histórico.....	14-22
12. Marco Teórico.....	23-46
13. Sistema de Hipótesis.....	47
14. Sistemas de Variables.....	48
15. Control de variables.....	48
16. Operacionalizacion de Variables e Indicadores (Matriz de Congruencia Final).....	49
CAPITULO III “MARCO METODOLOGICO”.	
17. Tipo de investigación.....	50
18. Método y tipo de muestreo.....	50-51

19. Universo y Muestra.....	51
20. Diseño y Técnicas de Recolección de la Información.....	52
21. Prueba piloto.....	53-54
22. Procedimiento para la recolección de datos.....	54-55

CAPITULO IV “ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS”.

23. Análisis estadístico de la Hipótesis General.....	56-58
24. Análisis estadístico de la Hipótesis Especifica N°1.....	59-63
25. Análisis estadístico de la Hipótesis Especifica N°2.....	63-67
26 Análisis Cualitativo.....	68-69
27. Conclusiones y Recomendaciones.....	70-72
28. Fuentes de consulta.....	73-74
29. Anexos.	