

616.979 2

E49m El Salvador. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)

Manual de apoyo para el orientador (a) de la línea confidencial

slv SDATEL / Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Fondo de

Población de Naciones Unidas (UNFPA). -- 1a. ed. --San Salvador,

El Salv. : Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), 2006

61 p. ; 22 cm.

ISBN 99923-867-8-9

BINA/jmh

AUTORIDADES

DR. JOSE GUILLERMO MAZA BRIZUELA
MINISTRO DE SALUD

DR. JOSE ERNESTO NAVARRO MARIN
VICEMINISTRO DE SALUD

DR. HUMBERTO ALCIDES URBINA
DIRECTOR GENERAL DE SALUD Y ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD

DR. ROBERTO RIVAS AMAYA
DIRECTOR DE REGULACION

DR. MARIO SERPAS
DIRECCION DE VIGILANCIA Y CONTROL EPIDEMIOLOGICO

DRA. ENA GARCIA
DIRECTORA DE PLANIFICACION

DR. RODRIGO EDUARDO SIMAN SIRI
JEFE PROGRAMA NACIONAL DE ITS/VIH/SIDA

INDICE:

Introducción.	pág. 1
Antecedentes.	pág. 2, 3
Instalación de una línea telefónica de información sobre VIH / SIDA.	pág. 4, 8
Técnicas para proporcionar información por teléfono, de manera adecuada.	pág. 8, 15
Hablando sobre sexualidad adecuada.	pág. 15, 19
Llamadas que cuestionan la ética y la moral del orientador y/o la orientadora.	pág. 20, 27
Características generales de las situaciones de crisis de emergencia emocional.	pág. 27, 29
Consultas mas frecuentes sobre el VIH/SIDA.	pág 29, 42
Otras infecciones de transmisión sexual.	pág. 43, 47
Anexos	