

P4.11 Dimensionamiento de la necesidad de dispositivos sociosanitarios de bajo nivel de exigencia para personas vulnerables en exclusión y desprotección. El caso del recurso diurno de baja exigencia de la Comisión Antisida de Bizkaia.

Agirrezabal , A¹., Gil de Montes, I¹., Pastor, M. ²., Asla, N., Morentín, N².,
¹UPV/EHU, ²Comisión Antisida de Bizkaia



Introducción

El recurso diurno de baja exigencia de la Comisión Antisida de Bizkaia se dirige a personas consumidoras en grave exclusión social y en situación de desprotección socio sanitaria. Se caracteriza por la no parcialización de la persona y la atención integral, la inmediatez en la respuesta y la cercanía.

Se plantea fundamental evaluar el recurso y dimensionar tanto las necesidades cubiertas como las no cubiertas por el mismo.

Método

Se analizan los datos recogidos en la base de datos de la entidad en el periodo 2013-2016 sobre 595 personas: datos sociodemográficos, consumos, tratamientos previos, estado de salud, enfermedad mental, aspectos legales y sociales, altas y bajas.

El análisis de datos realizado se centra en descriptivos, promedios, centiles, percentiles y análisis diferenciales.

Resultados

Los resultados muestran personas diversas, con procesos y necesidades también diversos.

- La frecuencia de uso del recurso muestra que el promedio de uso semanal es de 567 veces, con un 25% de personas con larga trayectoria (superior a 14 años en todos los casos) y con una media de años de uso del servicio de 7,8;
- Son 640 las intervenciones realizadas como promedio semanal, ofreciéndose una intervención que atiende de manera amplia a las necesidades que presentan las personas el primer día pero también adaptada a sus procesos.
- Los resultados muestran que no existen diferencias significativas en la intensidad de uso del servicio de necesidades básicas en verano e invierno. El uso por día de la semana es similar, siendo el lunes el día que más uso se hace de esta intervención; Estos datos pueden mostrar la necesidad continuada de atención a las personas por parte del recurso.

Enero 2013 –Octubre 2016
(N=595)

| | |
|----------------------------|---|
| Registro de entrada | 112945 |
| Personas | 595 |
| Registros semana /promedio | 567 |
| Rango | 1-3045 |
| Promedio | 189,9/persona |
| Deciles | 50% < 34 veces 20% 34- < 132 veces 20% 132-651 10% > 652 |

Enero 2013 –Octubre 2016 (N=595)

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Intervenciones | 127277 |
| Personas | 595 |
| Intervenciones por semana /promedio | 640 |
| Intervenciones por día | 113 |
| Actividades por registro | 1,13 |

INVIERNO/VERANO POR PRIMERA
NECESIDAD
Enero 2013 –Octubre 2016

| | |
|----------|----------------|
| INVIERNO | 7208 registros |
| Promedio | 327 |
| VERANO | 8378 registros |
| Promedio | 349 |

Conclusiones

- Mejorar la eficacia de las acciones con el colectivo de interés, podría pasar por atender al mismo los 365 días del año.
- Como próximo paso en la evaluación, consideramos fundamental realizar una aproximación cualitativa como herramienta para una mayor comprensión de la realidad descrita.