

# 20 ANYS D'ABD

## 30 ANYS D'HISTÒRIA

Memòria 2010

ABD 20 ANYS

ABD 19 ANYS

BD 18 ANYS

17 ANYS

16 ANYS

15 ANYS

14 ANYS

13 ANYS



# Presentació

Benvoluguts i benvolgudes,

Avui, el que teniu a les vostres mans no és només la memòria d'activitats del 2010 d'ABD. És més que això: perquè l'any 2010 vam celebrar 20 anys com a entitat i 30 d'història. El que teniu a les mans, doncs, és un tros de la nostra vida.

Vam néixer com una petita entitat de drogues a un barri de Barcelona. Treballant amb els pocs recursos que teníem davant d'un drama social enorme: l'arribada de l'heroïna a les ciutats. Hem treballat dur, i hem après molt: dels errors comesos, de les oportunitats perdudes i també dels encerts. Hem après de la visió i l'experiència de les persones que treballem a ABD, de la il·lusió i el criteri dels i les que dediquen tantes hores voluntàries, de la confiança i els consells de totes les persones i institucions que ens donen suport, de la força i la dignitat d'aquells i aquelles que utilitzen els nostres serveis.

Tant de bo aquests 30 anys ens haguessin donat la recepta per evitar l'exclusió. No la tenim. Però tenim la nostra força, la nostra feina de cada dia i la il·lusió de fer-la.

Volem que aquesta memòria sigui una tarja d'aniversari signada simbòlicament per totes les persones que hem fet l'entitat en aquests 30 anys; una tarja oberta al futur on seguir deixant les signatures i petjades de totes les persones que continuarem fent la història d'ABD.

**Àngels Guiteras Mestres**   **Felisa Pérez Antón**

Gerent d'ABD

Directora Tècnica d'ABD

# 20 anys d'ABD 30 anys d'història

ABD neix el 3 de maig de 1990, ara fa 20 anys. Però els nostres inicis es troben 10 anys abans, quan a la dècada dels 80 el consum de drogues i especialment d'heroïna injectada, va fer estralls entre la població jove. Junt amb la pandèmia de la sida, aquest fet va plantejar una greu situació social tant en l'espai familiar com en la vida dels barris. En aquest entorn, un grup de professionals i voluntaris/àries, sense adhesions polítiques ni confessionals, ens vam organitzar per donar atenció al col·lectiu de drogodependents, a les seves famílies i als barris més afectats per aquest fenomen tan destructiu.

Després d'aquests anys, a ABD seguim creient que tots i totes ens beneficiem d'una societat que minimitzi o eradiqui les desigualtats i l'exclusió, i seguim treballant per aconseguir-ho. Aquesta fita ens ha portat on som ara, desenvolupant més de 50 serveis i programes que donen resposta a problemàtiques entorn les drogodependències, la sida, la infància i les famílies, les persones grans i amb dependència, la igualtat de gènere, als processos migratoris i, en definitiva, treballen per a la inclusió dels col·lectius més vulnerables o en extrema marginalitat.

## L'emergència dels nous reptes

A finals de la dècada dels 70, els que treballàvem amb la problemàtica de l'alcohol varem començar a rebre joves que consumien heroïna. No en sabíem res! Donàvem una petita atenció a diferents barris de Barcelona, i amb poc temps, la demanda fou tan gran que els serveis es van desbordar. El fenomen de les drogues als '80 i '90 fou devastador.

A l'hora que passa això, vam assistir a l'inici d'uns ajuntaments democràtics que obrien a la societat civil espais de participació i responsabilització en les polítiques públiques. En aquell moment un grup de persones vam muntar una entitat i juntament amb els grups tècnics de l'administració vam iniciar un recorregut per Europa per recollir el que s'estava fent en drogues a la resta de països. Així començarem a organitzar el que avui és la xarxa d'atenció a les drogodependències.

Van proliferar entitats que donaven resposta al fenomen; cada una d'elles des de diferents abordatges i missions socials. ABD sorgeix d'una d'elles.

Professional d'ABD

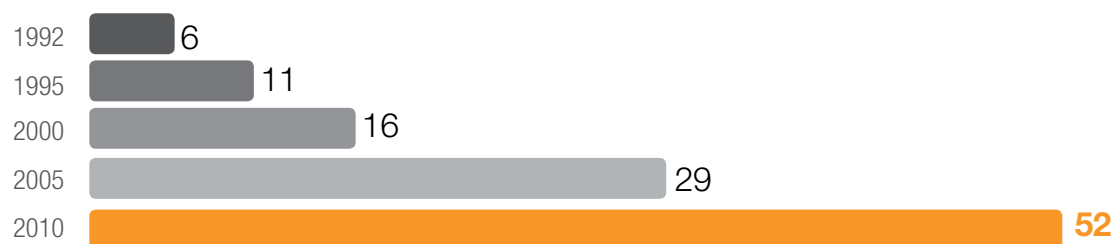
## És feina de tots i totes

Els voluntaris dels inicis vam entrar a ABD perquè coneixíem a persones que ja feien voluntariat i és allò que penses: - i jo per què no ho faig?-. Altres van iniciar-se en el voluntariat perquè algú de la família tenia problemes amb les drogues. En el meu cas, vaig conèixer l'Antonietta (l'actual presidenta d'ABD) i un dia em va dir: escolta, per què no véns a fer de voluntària allà on estic? Com que ella era infermera, em vaig imaginar que seria en un hospital, però va resultar ser en un centre per a drogodependents. En aquella època aquests joves tenien molt mala premsa, se'n mal parlava molt, però així i tot vaig començar a fer de voluntària cap a l'any 1984. Hem fet molta feina durant tots aquests anys.

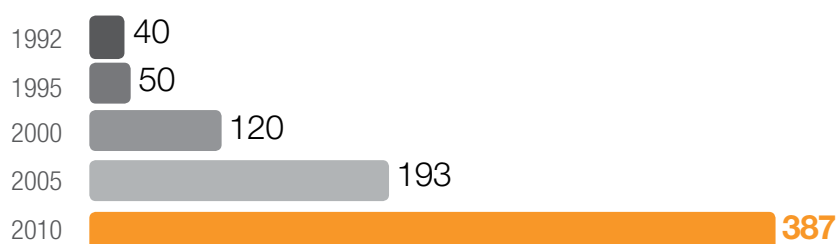
Voluntària d'ABD

# La història en xifres

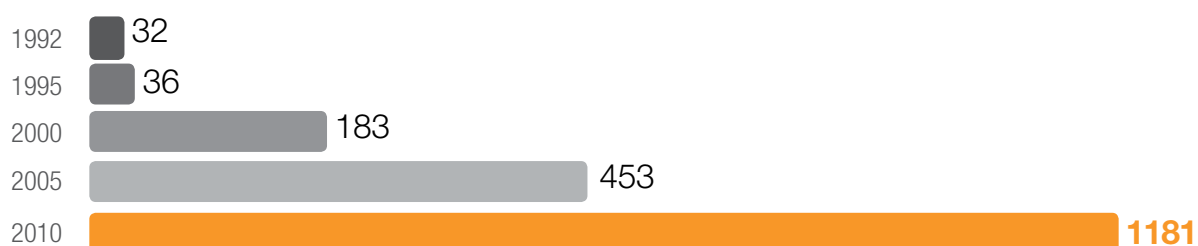
## Nombre de Serveis



## Persones Voluntàries



## Professionals



## Comptes auditats



# Reconeixements

## Voluntariat

Premi del Districte de Sants-Montjuïc a l'entitat més dinamitzadora pel col·lectiu de voluntaris i voluntàries del CAS de SANTS -2001-

## Energy Control

Premi guardó Jove Cambra de Barcelona.  
2on Premi Comptal per joves pel futur al Programa Energy Control -2002-

## Energy Control

Premi al Programa més innovador atorgat pel Consell Nacional de Joventut de Catalunya al Programa Energy Control -2003-

## Innovació i participació

IV Premi de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona per la innovació a la participació i el foment de l'associacionisme -2003-

## Preinfant

Premi Bones Pràctiques CASE PROJECT. Acció Local per combatre l'exclusió social al Programa Preinfant -2003-

## Voluntariat

Premi de Voluntariat en l'Àmbit local (14a edició) atorgat pel Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya -2006-

## VIH/sida

Premi a la Millor presentació en aspectes socials al Congrés Nacional de Sida (SEISIDA) a la presentació del Circuit de tractament per a persones afectades pel VIH/sida en situació d'extrema marginalitat amb problemes de consum de substàncies addictives -2007-

## Projecte Alcohol i Conducció

Menció d'Honor del Premi Reina Sofía contra las Drogas en la 17ª Edición al projecte Alcohol i Conducció -2008-

## Prevenició del VIH/sida

Premi al Millor projecte de prevenició (Beca Bristol Myers) al Congrés Nacional de Sida (SEI-SIDA) per al programa de Prevenició del VIH/sida i altres ITS en població immigrada de les comunitats d'Andalusia, Catalunya i Madrid

Menció Especial al II Concurs de Curtmetratges i Projectes audiovisuals d'Educació Social (Retines 2010) al material audiovisual: "Miremos Adelante"

Millor projecte artístic i social de Barri Gòtic de Barcelona al projecte fotogràfic "Huellas" -2008-

## Energy Control

Premi Active atorgat per l'Associació d'internautes de CannabisCafé al Programa Energy Control -2008-

## Energy Control

Premi Puntal del Año atorgat per Asociación Canarias al Programa Energy Control -2008-

## Preinfant

XIV Premis Empresarials i Institucionals "Familia" del Grup d'Entitats Catalanes per la Família al Programa Preinfant -2010-

## Energy Control

Premi Europeu de Prevenició de Drogues del Consell Europeu, Pompidou Group, al Programa Energy Control -2010-

# Per a què treballem a ABD

## La nostra Missió

Fomentar un model de convivència social, compromès i solidari, que millori la qualitat de vida de les persones i faciliti la integració social dels grups més desafavorits o en risc d'exclusió.

### La missió en una història de vida

Vaig arribar a ABD el 1996. Vaig arribar o va arribar ABD a mi, perquè vaig entrar com a usuari del CAS de Sants, en un dels meus molts intents per abandonar les drogues. Fa un parell d'anys les drogues ja no eren la meua primera preocupació, però sí el rastre que havien deixat en el meu cos: era portador del VIH i la meua situació social, després de tants anys de caigudes i ressorgides, era molt complicada. Sempre a ABD, vaig entrar a la Casa d'Acol·lida per a persones que viuen amb VIH / sida, i aquest va ser l'impuls definitiu. I ho dic així amb tota la intenció: impuls, suport. Perquè el procés va ser meu. Va ser al ritme que jo vaig poder, respectant els meus temps.

Ara, que estic tan bé, que visc la meua vida de nou, hauria de dir que estic agraït pel suport que he rebut. I ho estic, és clar. Però quan visito als meus antics terapeutes veig que estan molt feliços de veure'm tan bé. I és llavors quan penso que en aquest món nostre, tan cruel i tan bonic, l'alegria encara és un sentiment d'anada i tornada.

Jordi,

Representant de les persones usuàries de les Entitats del Tercer Sector de Catalunya al Parlament Europeu en celebració de l'Any Europeu sobre la Pobresa i l'Exclusió Social

## La nostra Visió

Ser capdavanter en la gestió de serveis d'atenció a les persones i anticipar-nos a les situacions de canvi, amb un fort compromís social.

## Els Valors d'ABD

El **respecte** cap a tot tipus de diferències

Treballem per preservar la dignitat de les persones, fomentar la comprensió i afavorir la proximitat, com a pont per a la construcció d'un espai comú.

El **compromís** amb un model de convivència solidari i participatiu

Pretenem facilitar la millora de la qualitat de vida de les persones i fomentar la igualtat social.

La **professionalitat** d'equips capacitats per a una intervenció eficaç

Treballem a favor de l'intercanvi de coneixements, la detecció de necessitats i l'adaptació a noves demandes socials.

La **transparència** en la gestió econòmica, financera, legal i fiscal

Ens movem garantint la claredat i el rigor de les nostres activitats mitjançant auditories internes i externes a l'associació.

La **creativitat** en l'aplicació de millores tècniques i de gestió.

Avancem adequant les respostes a les necessitats amb procediments actualitzats i innovadors.

# Com treballem

## Marc d'Acció Institucional

ABD té un marc estratègic que permet dirigir la nostra tasca sota unes grans línies d'actuació que, com a finalitat última, busquen contribuir en l'organització d'una societat que minimitzi o eradiqui les desigualtats i l'exclusió social.

### Línies d'actuació:

- Garantir els drets socials
- Representar als col·lectius amb poca organització
- Fomentar la implicació comunitària i el desenvolupament social per a la solució de les necessitats socials

## Model d'Intervenció

Els programes i serveis d'ABD responen a un model d'intervenció que té com a prioritat ser:

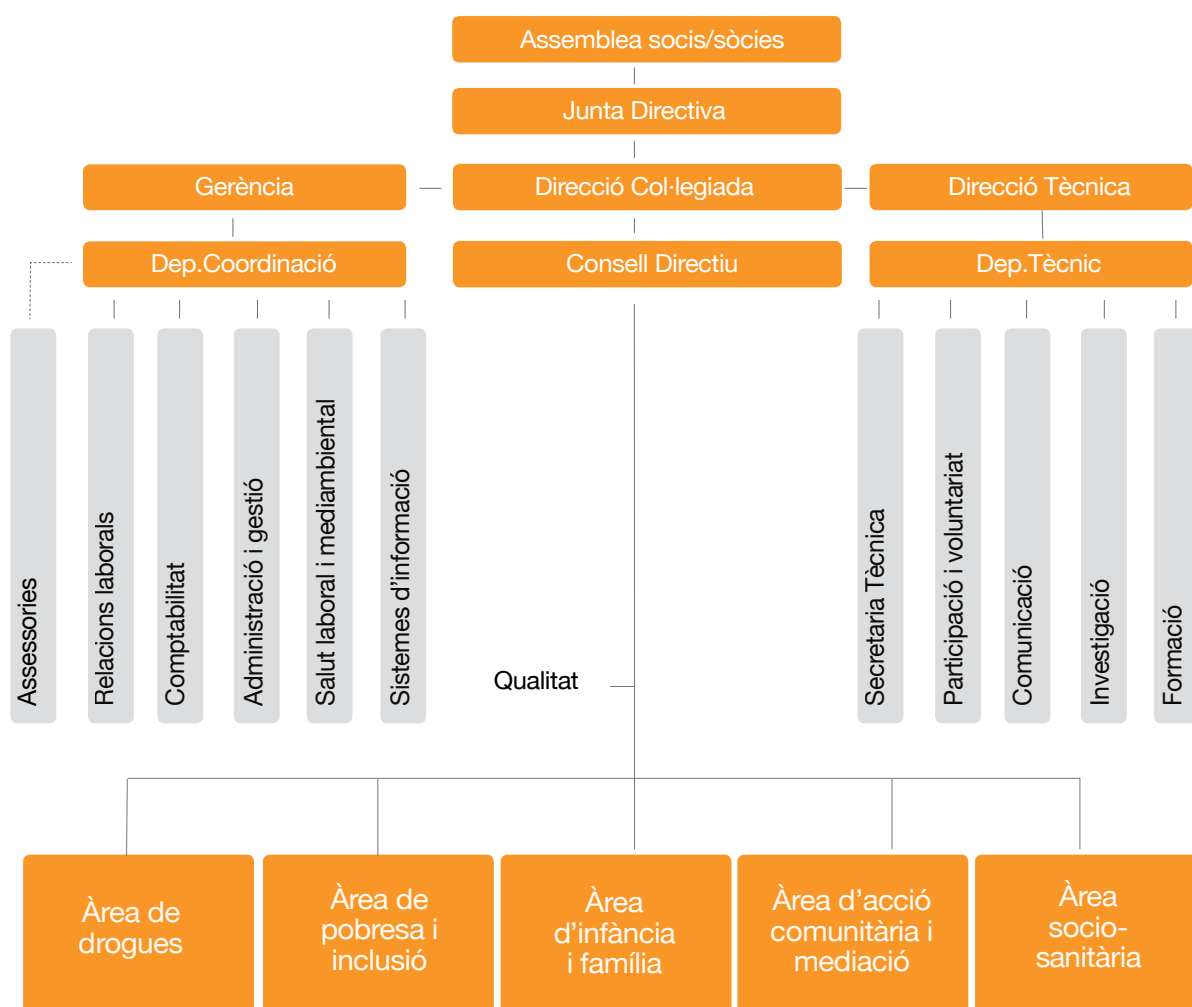
- Accessible, proper i obert
- Dinàmic i flexible, que es reajusta constantment a la realitat
- Comunitari i participat, implicant a tots i a totes en la solució de les necessitats socials
- Autònom, abordant la intervenció amb les persones fomentant l'autonomia

# El territori on actuem



|               | Voluntariat que hi ha participat | Professionals contractats | Serveis que s'han desenvolupat | Seu i delegacions |
|---------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Catalunya     | 162                              | 1.135                     | 47                             | 1                 |
| Madrid        | 77                               | 39                        | 13                             | 1                 |
| Andalusia     | 20                               | 4                         | 7                              | 1                 |
| Illes Balears | 11                               | 1                         | 4                              | 1                 |
| València      | 2                                | -                         | 2                              | -                 |

# Com ens organitzem



# La qualitat del nostre treball

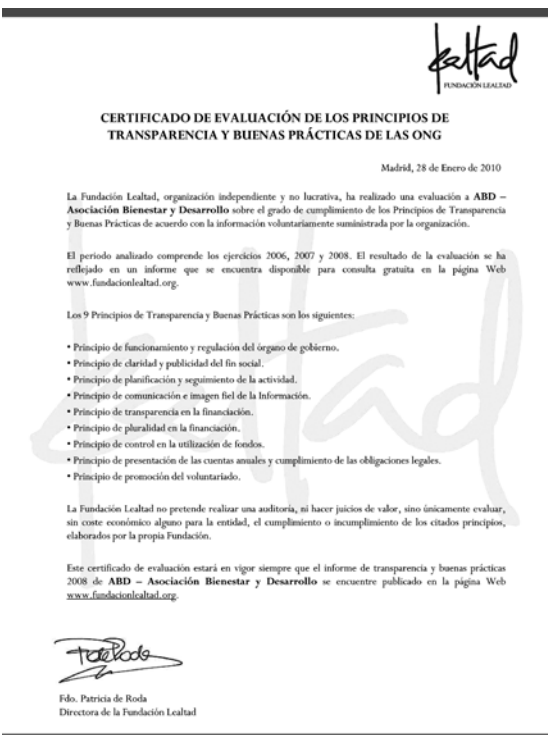
Amb la finalitat de mantenir i millorar la qualitat dels serveis prestats posem en funcionament una sèrie de sistemes de garantia de qualitat i de transparència en la gestió de l'entitat i de tots els seus serveis i programes:

**Des de l'any 2003 realitzem l'auditoria de la Fundació Lealtad sobre Transparència i Bones pràctiques dirigida a les Organitzacions no Governamentals.**

Garantim des del 2004 el compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de dades de Caràcter Personal i realitzem auditories externes bianuals.

Des de l'any 2004, en els Centres d'Atenció i Seguiment a les drogodependències realitzem una auditoria tècnica bianual **"Avaluació externa de la qualitat dels centres d'atenció i seguiment en drogodependències"**.

Entitat Auditora: Fundació Avedis Donabedian



Des de l'any 2004 el Sistema de Gestió d'ABD ha estat auditat i trobat conforme amb les exigències de la Norma ISO 9001:2008, en la seva aplicació a administració i gestió, relacions laborals, comptabilitat, sistemes d'informació, prevenció de la salut laboral i mediambiental, secretaria tècnica, investigació, participació comunitària i voluntariat, formació i comunicació que donen servei a tots els programes i recursos de l'entitat.

Entitat auditora: Bureau Veritas

Des de l'any 2009 s'ha auditat i trobat conforme amb les exigències de la Norma ISO 9001:2008 el sistema de gestió de l'Àrea Sociosanitària que comprèn els serveis de residència per a gent gran, centre de dia per a gent gran, habitatges amb serveis per a gent gran, serveis d'atenció domiciliària (gent gran, disminuïts, salut mental i famílies), serveis de suport de primera atenció a serveis socials i serveis a persones dependents.

Entitat auditora: Bureau Veritas



# Drogues

## Energy Control

Programa estatal de prevenció del consum de drogues en espais d'oci

Volem reduir les incidències negatives del consum recreatiu de drogues legals i prohibides i ho fem generant informació. Informem a partir de missatges objectius, atractius, ràpids, innovadors i arribant al nostre públic objectiu, bàsicament, joves.

| Persones beneficiàries                                             | 272.028 |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Sistema d'anàlisi de drogues                                       | 3.960   |
| Atenció i orientació personalitzada sobre drogues                  | 2.646   |
| Infoline – Informació sobre drogues (eines TIC)                    | 228.903 |
| Nit segura - Tallers de formació a treballadors en espais de festa | 20      |
| Distribució de material preventiu                                  | 36.499  |

## Democracy, Cities and Drugs

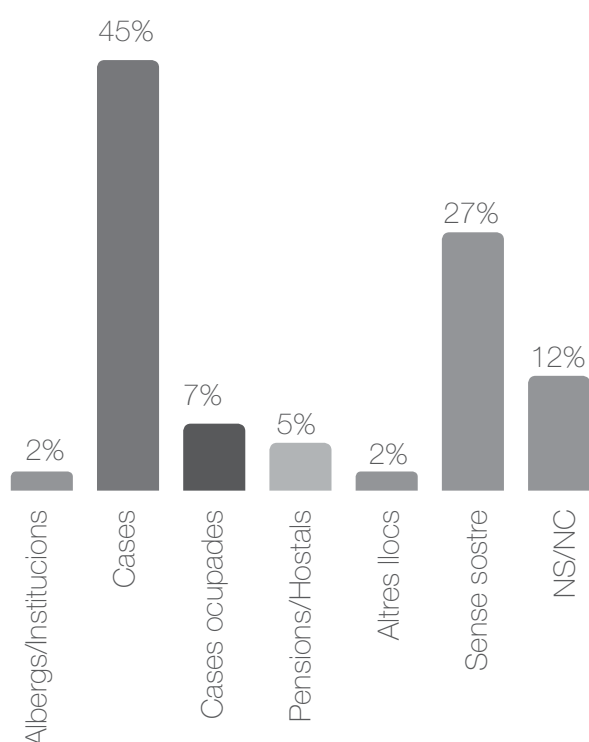
Liderem el programa europeu basat en una aliança de 300 ciutats europees i organitzacions implicades en 7 xarxes diferents de la societat civil europea. Aquesta aliança aspira a promoure respostes locals i democràtiques a l'ús de drogues en l'àmbit de l'oci nocturn.

## Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències de baixa exigència

Som una porta d'entrada a la xarxa de drogo-dependències. El primer pas per a una persona consumidora de drogues. Posem a la disposició serveis necessaris per a una població que majoritàriament no té contacte amb la xarxa social ni sanitària. Treballem per reduir els danys associats al consum, per fomentar la vigilància de la salut i l'ús respectuós dels espais públics, del carrer, del barri, i del propi respecte cap a un mateix. El nostre objectiu és acompanyar, facilitar i promoure la incorporació social.

| Persones beneficiàries    | 4.080 |
|---------------------------|-------|
| Ateses per primera vegada | 597   |
| Han iniciat tractament    | 235   |

## Lloc de residència usuaris/àries Sala Baluard



## Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

Quan una persona presenta abús o dependència a alguna substància als CAS dissenyem un programa d'ajut personalitzat que cobreix factors biològics, psicològics i socials, però també familiars, comunitaris i educatius. Un exemple d'aquest treball són els Tallers dels CAS. Més de 30 persones voluntàries desenvolupen activitats que complementen i reforcen els processos de recuperació.

| Persones beneficiàries                 | 2.585 |
|----------------------------------------|-------|
| Primeres Visites                       | 666   |
| Persones en Programa Metadona          | 911   |
| Persones en Programa d'Alcohol         | 866   |
| Persones en Programa Lliure de Drogues | 990   |

## Anem per feina / Inser-Lab

### Programes d'inserció socio-laboral

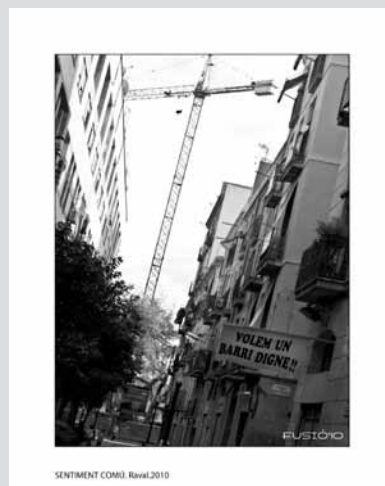
Els índex d'atur de les persones que entren en programes de drogues són majors que els de la població general, actualment prou elevats. I això ens obliga a buscar estratègies d'inserció que reforcin uns processos que sovint requereixen més temps. Portem dos anys fent realitat el programa "Treball i Natura" basat en feines de deforestació i neteja de sotabosc i seguim impulsant el "Club de Feina" per a l'assessorament laboral. Aquest any hem endegat "Inser-Lab", laboratori d'inserció per a persones en consum actiu en col·laboració amb el Centre Municipal d'Acollida d'Animals.

| Persones beneficiàries        | 130 |
|-------------------------------|-----|
| Persones inserides            | 25  |
| Contractes "Treball i Natura" | 4   |

## Projecte Fusió Sala Baluard

Les persones usuàries de Sala Baluard sovint es troben en situacions d'extrema exclusió social i, com a conseqüència, pateixen una forta desvinculació socio-comunitària. A través de la fotografia treballem la interacció amb l'entorn, mostrant la perspectiva que tenen de la comunitat en la que es desenvolupen habitualment i del seu paper en ella.

La fotografia és un canal d'expressió, una eina de reflexió i d'autoconeixement que permet que complexes emocions trobin vies d'expressió alternatives a la paraula.



# VIH/sida

## Escola de Salut

Programa per a la prevenció del VIH/sida dirigit a la població drogodependent en tractament o consum actiu de drogues

Sovint els hàbits de salut adquirits per persones que han viscut una llarga dependència a les drogues no garanteixen la prevenció de les malalties més freqüents. Per això venim realitzant aquests tallers de salut des dels inicis d'ABD. Cal incidir en el canvi d'hàbits i promocionar l'autocura per fiarçar la salut comunitària.

### Persones beneficiàries

66

Nombre de tallers

25

Distribució de material preventiu

35.864

## Punt amb Tacte

Servei d'informació, sensibilització, counselling i prevenció per a persones que viuen amb el VIH/sida i per a la població en risc

La comunicació d'un diagnòstic de VIH, el seguiment del tractament, els efectes secundaris de la medicació o la comprensió de la malaltia són aspectes que aborden un grup de voluntaris i voluntàries a ABD que viuen amb el VIH/sida des de fa anys.

### Persones beneficiàries

42

Xerrades

12

## Hort Urbà

Es considera que l'alimentació natural i sana és la millor per a què les persones que viuen amb VIH/sida mantinguin una nutrició equilibrada i saludable. Aquest és un dels resultats que aconseguim amb l'hort urbà, però sobretot fem possible el treball en equip i l'educació mediambiental. L'activitat es realitza mitjançant la construcció de taules de cultiu per agricultura ecològica amb el complement de compostadors.

Hort urbà a la casa d'acollida >



## VIH/sida – Multiculturalitat

Tallers transculturals per a la prevenció del VIH/sida i altres infeccions de transmissió sexual dirigit a la població adulta

La prevenció és comunicació, i davant la diversitat d'origens dels nous ciutadans hem hagut d'adaptar els missatges. I no només als idiomes, sinó també als mites, als hàbits i als prejudicis que envolten la concepció de la salut i la vivència de la sexualitat. El nostre objectiu: prevenir el VIH/sida d'una manera eficaç. Des de fa més de 4 anys formem Agents de Salut com a referents de cada comunitat perquè ells i elles sensibilitzin des de la seva llengua i cultura.

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>Persones beneficiàries</b> | <b>220</b> |
| Formacions realitzades        | 98         |
| Entitats participants         | 15         |
| Comunitats Autònomes          | 4          |

### Elaboració de material preventiu

El dia a dia dels Tallers de prevenció amb població multicultural ens ha lliurat l'oportunitat d'elaborar materials preventius atractius i clars per tal que altres entitats i serveis puguin fer-ne ús. Prevenir, comunicar, informar de forma entenedora al màxim de persones possible. Multiplicar el missatge a través de les xarxes socials, les plataformes web 2.0 i tots els mecanismes tecnològics disponibles.

## Diálogos de Sida

És una sèrie de materials audiovisuals que s'elabora a partir de la participació de les persones implicades en el projecte de prevenció. L'objectiu és que serveixi de suport metodològic a la intervenció pedagògica des d'una mirada transcultural.



Material consultable a: [youtube.com/user/canalabd](https://youtube.com/user/canalabd)

## La Casa d'Acollida

Pis amb suport per persones que viuen amb el VIH/sida i amb problemes d'exclusió social

La Casa d'Acollida d'ABD, en funcionament des de 1993, és una llar alternativa i temporal per a persones en extrema vulnerabilitat i que viuen amb VIH/sida. Garantim un servei que ofereix suport per estabilitzar la situació de salut, sovint molt deteriorada per estades llargues de vida al carrer i una precària relació amb el sistema sanitari, i per iniciar processos d'inserció social a través de formació i recerca de feina.

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>Persones beneficiàries</b>      | <b>16</b> |
| % d'ocupació de les places del pis | 85%       |
| Mitjana d'estada                   | 8 mesos   |

## Sueño Positivo

Cançó en format audiovisual que expressa el que pot sentir una persona quan viu una situació de discriminació. Tant el desenvolupament argumental, la temàtica a abordar com el guió del vídeo són fruit d'un treball col·lectiu amb les persones que viuen a la Casa d'Acollida, els i les professionals i les persones voluntàries.

Aquest projecte ha rebut el Premi Retines 2010, una beca per elaborar el projecte en el II Concurs de Curtmetratges i Projectes Audiovisuals d'Educació Social del CEESC.



Material consultable a: [youtube.com/user/canalabd](https://youtube.com/user/canalabd)

# Procés migratori

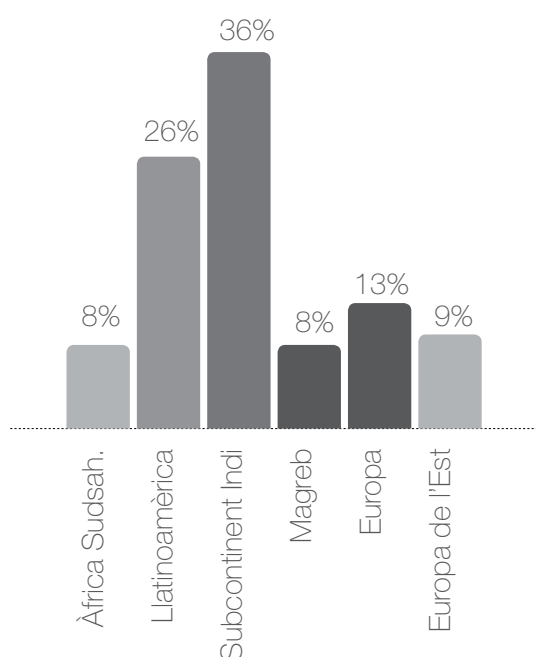
## Serveis de primera acollida a persones nouvingudes

Una persona nouvinguda a la ciutat requereix una acollida. Nosaltres oferim aquesta primera porta d'entrada i facilitem els serveis d'informació, atenció social, assessorament jurídic, trami-

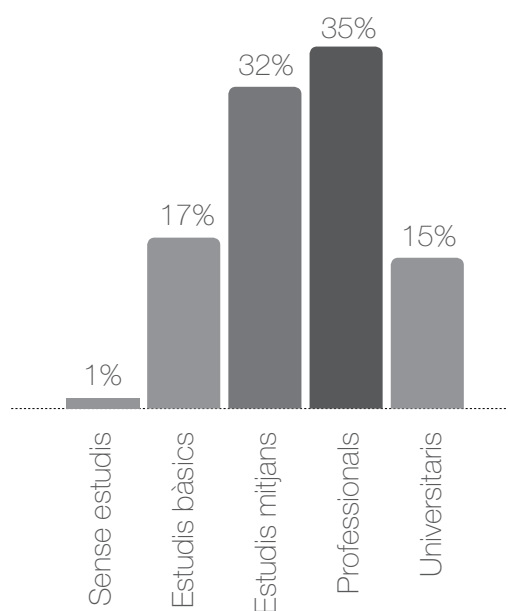
tació de documentació, orientació per a la inserció laboral, suport lingüístic, a més de traducció i interpretació. El nostre treball ens fa punt de referència i observatori de la població nouvinguda a la ciutat.

**Persones beneficiàries** 18.128

Beneficiaris/àries per àrees de procedència



Beneficiaris/àries segons formació



## Serveis de Mediació Intercultural Comunitària

Volem aprofundir en l'acció comunitària i la mediació com metodologia per abordar i prevenir els conflictes. No hem d'esperar a que el conflicte esclati per posar-nos mans a l'obra. Volem treballar per una millor convivència avui i fer de la participació i integració el motor de comunitats més cohesionades. Per això realitzem mediacions entre veïns, aproximant mirades, treballant el coneixement i el reconeixement de les diferències però també de tot allò que tenim en comú

| Activitats                       | 202 |
|----------------------------------|-----|
| Assessoraments professionals     | 15  |
| Mediacions veïnals               | 77  |
| Recolzament taules de ciutadania | 92  |
| Acompanyament pers. usuàries     | 18  |

## Serveis de Mediació Intercultural Interpersonal

La mediació intercultural ens permet d'establir un pont d'accés i d'enteniment entre la població nouvinguda i els serveis de la ciutat. Volem que la població estrangera faci ús del ple dret de ciutadania i això ens exigeix adaptar els mecanismes d'accés a les prestacions i als serveis que a nivell social disposem a les ciutats. Un equip de mediadors/es de diverses nacionalitats ho fan possible diàriament.



Servei de mediació interpersonal

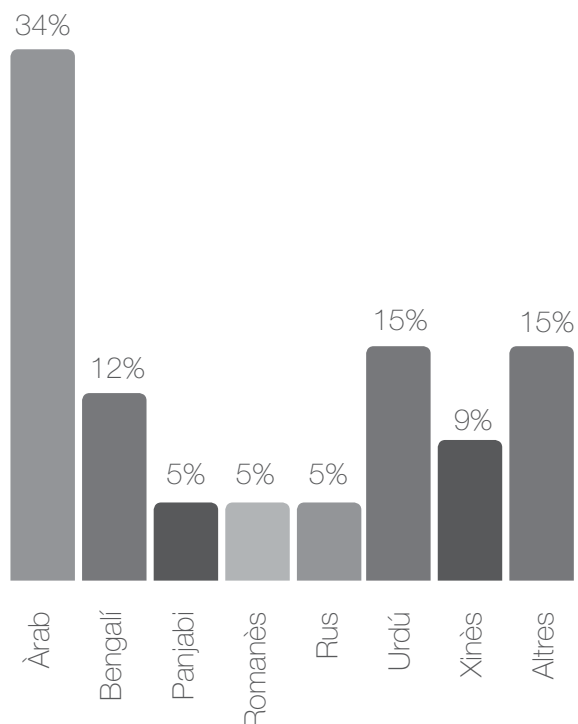
## Traducció i Interpretació

A ABD treballem una àmplia xarxa de traductors/es i intèrprets que salven les dificultats lingüístiques que s'alcen en les etapes d'acollida entre les poblacions nouvingudes i les autòctones.

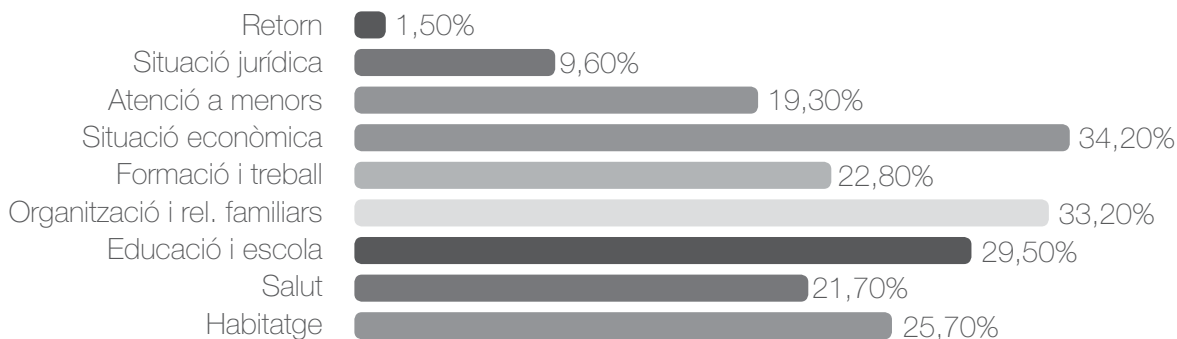
Serveis de traducció

4.250

### Llengües traduïdes



### Necessitats presentades pel col·lectiu de persones en procés de mediació



# Joves

## Energy Control

Tallers de prevenció del consum de drogues en l'àmbit educatiu

L'adolescència és una etapa de formació en general i de la pròpia identitat en particular. L'inici en el consum de certes drogues pot manifestar-se per varis motius, entre ells els que tenen a veure amb la pròpia maduració personal i grupal. És per això que en aquestes edats cal intensificar les accions preventives orientades a capacitar als joves per enfrontar-se amb èxit a la previsible oferta d'alcohol, afavorint l'abstinència, retardant al màxim l'inici de contacte amb les substàncies i oferint una informació que contribueixi a disminuir els riscos associats a un eventual consum.

## VIH/sida – Multiculturalitat

Tallers transculturals de prevenció del VIH/sida dirigit a població jove en situació de vulnerabilitat social

Els tallers es dirigeixen a joves en situació de vulnerabilitat social de diferents orígens, especialment de l'Àfrica i Llatinoamèrica. En les activitats busquem estratègies que donin als i a les joves la possibilitat d'analitzar els factors socials, econòmics i ambientals que influeixen en la seva salut afectiva, sexual i reproductiva. L'objectiu és aconseguir que desenvolupin una actitud responsable vers la seva sexualitat. I la metodologia que utilitzem és de nou la més preuada en l'àmbit de la prevenció del VIH/sida: l'educació entre iguals.

**Persones beneficiàries**

**5.920**

Nombre de tallers

306

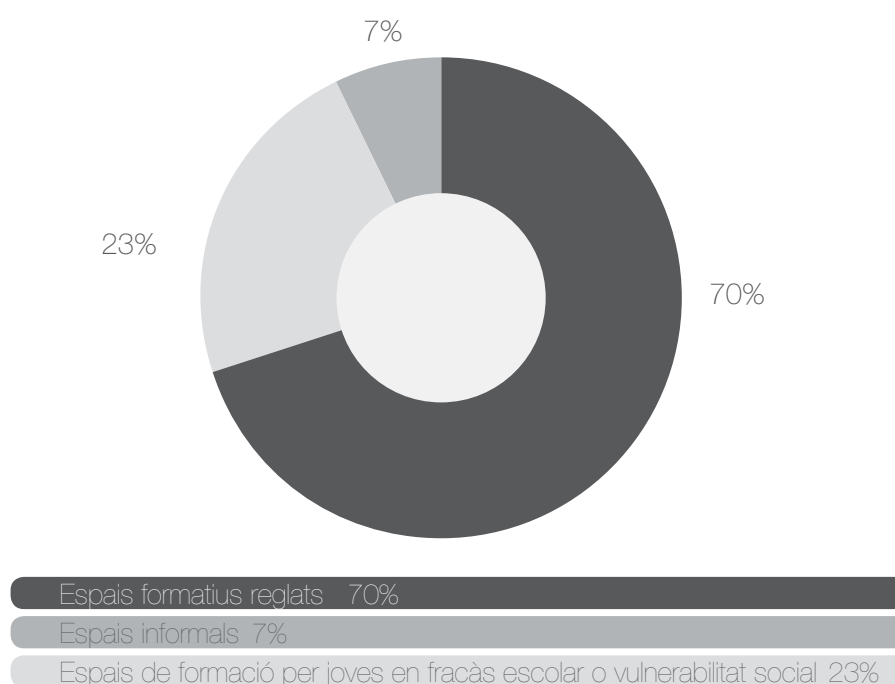
**Persones beneficiàries**

**85**

Nombre de tallers

51

### Distribució de les formacions segons espais formatius als tallers d'Energy Control



## Equitat de gènere

### Tallers d'equitat de gènere en l'àmbit educatiu

És urgent la creació de múltiples estratègies i tècniques que contribueixin eficaçment en la modificació de les construccions socials sobre el gènere, perquè són aquests valors i prejudicis els que encara avui mantenen situacions tant alarmants com la violència cap a la dona. Amb els tallers a joves treballem per trencar aquests esquemes i oferir els camins per créixer en relacions més positives i igualitàries.

Persones beneficiàries

445

Nombre de tallers

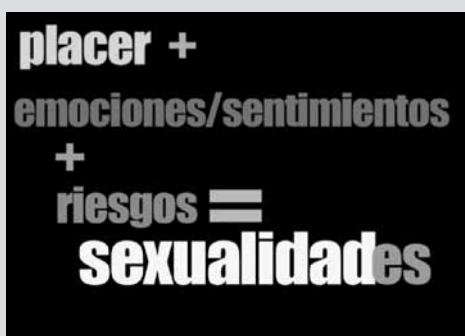
22

## Prevent Sex

Material audiovisual fet i dirigit per joves i cap a joves per tal de treballar la vivència d'una sexualitat saludable i responsable



Material preventiu VIH/ sida per a joves

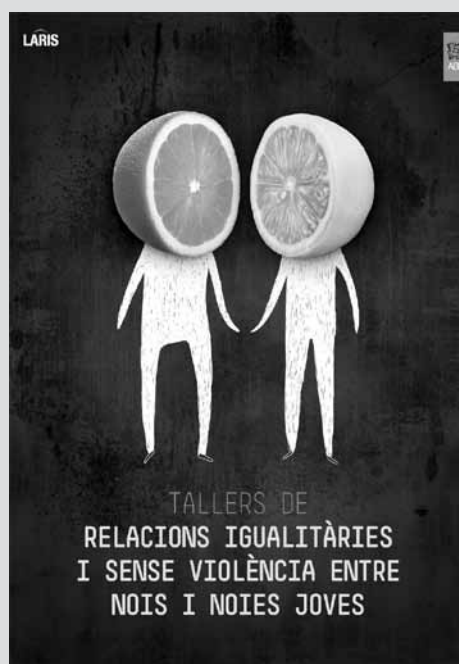


Material preventiu VIH/ sida per a joves

## Relacions Igualitàries

Material audiovisual dels Tallers de Relacions Igualitàries i sense violència entre nois i noies joves elaborat amb la col·laboració de l'Associació de Periodisme Fora de Quadre.

- L'amor no és com me'l van explicar
- La mitja taronja existeix o no?
- La Publicitat i jo
- Mitjans de comunicació i sexisme: què ens volen vendre?



Material del Taller Relacions Igualitàries

# Dones

## Centre d'intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència i els seus infants

La violència destrueix i anul·la. I és com se senten les dones que arriben al Centre. Per això, l'acompanyament a la recuperació requereix d'un equip de professionals que abordin totes les àrees de la persona que han estat danyades. Especialistes en psicologia, treball social, educació, dret i inserció laboral fan possible la reconstrucció dels aspectes més íntims i també més estructurals. L'objectiu és obrir a les dones la possibilitat de viure una vida plena i autònoma, però sobretot, lliure de violència.

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>Persones beneficiàries</b>                | <b>337</b> |
| Assessorament a professionals de municipis   | 33         |
| Coordinació/participació circuits municipals | 70         |
| Formacions                                   | 20         |

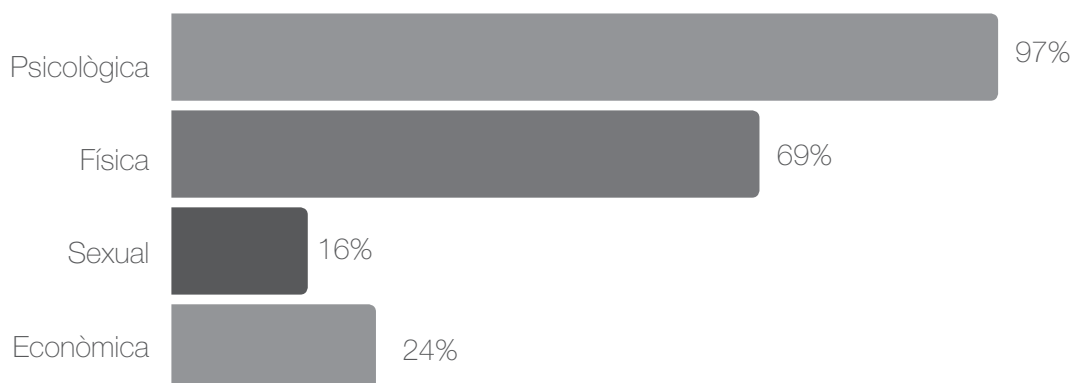
## Laris

### Servei d'atenció, tractament i prevenció de la violència familiar

Les dones sol·liciten ajut per a elles però també per a la resta de membres de la família. Per això, des de 1999 venim treballant des d'una perspectiva oberta i d'integració amb totes les persones que viuen les conseqüències de la violència, ja sigui per recuperar-se dels seus efectes o per eliminar-la de la seva manera de relacionar-se.

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>Persones beneficiàries</b> | <b>147</b> |
| Sessions individuals          | 617        |
| Sessions parella              | 130        |
| Sessions familiars            | 37         |
| Sessions grupals              | 21         |

### Tipus de Violència viscuda



# Programa d'Atenció Especialitzada a la Violència en l'Àmbit Familiar

La família és una entitat viva i, com a tal, evoluciona, creix i decreix, es modifica i s'ha d'adaptar constantment a noves realitats i situacions. En algunes ocasions, aquests processos superen els seus recursos adaptatius i desencadenen conflictes intrafamiliars que esdevenen en respostes violentes. El nostre objectiu és facilitar una atenció integral i preventiva ajustada a les necessitats específiques de tots els membres.

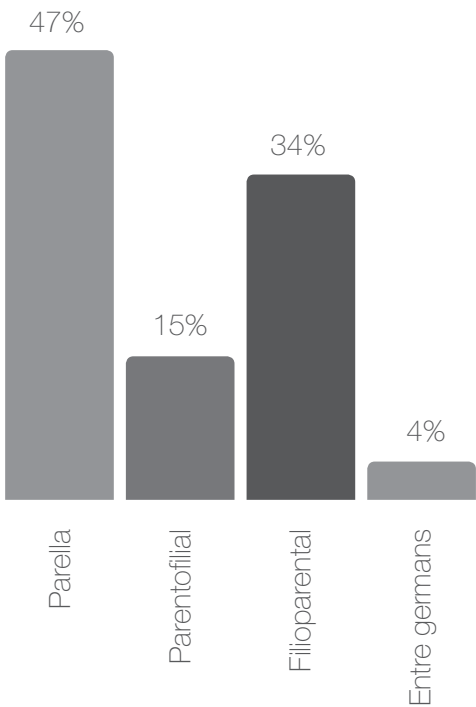
**Persones beneficiàries**
338

# Servei d'Abordatge Integral del Treball Sexual

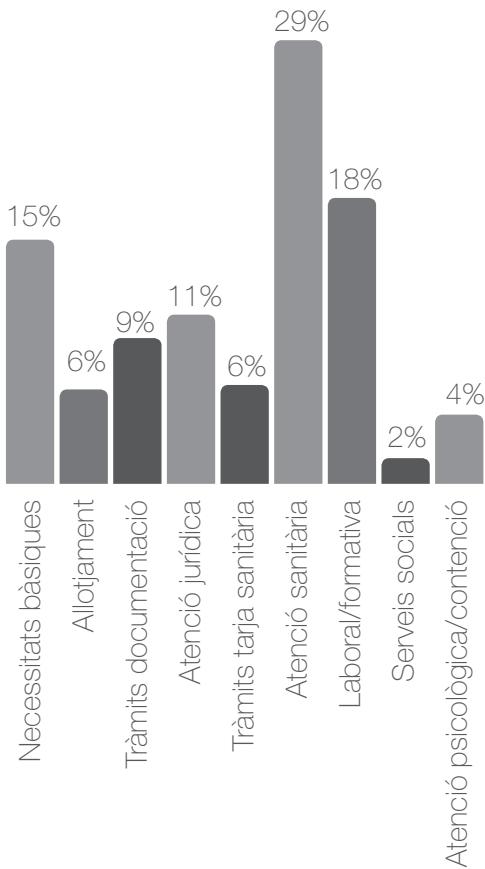
A través d'una intervenció pròxima contactem amb la desprotecció i l'extrema vulnerabilitat de les dones que treballen al carrer. Busquem transmetre missatges de salut, d'autocura, de protecció i de convivència amb l'entorn. Fomentem l'exercici dels drets socials bàsics posant-les en contacte amb els serveis dels que disposem a la ciutat. I en última instància, les volem acompanyar en la creació de noves i millors perspectives de futur.

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Persones beneficiàries         | 449   |
| Demandes realitzades al servei | 2.854 |

Direcció de la violència en les famílies



Tipus de demandes realitzades al servei



# Famílies

## Tallers formatius per a les famílies

El nostre abordatge no consisteix en oferir “fórmules màgiques” per solucionar els problemes amb els fills i filles. En tots els anys de treball amb les famílies, la nostra intenció ha estat sempre oferir un model d’ensenyament i de convivència amb la infància i l’adolescència, basada en l’assertivitat i en la recerca de mètodes que reforcin valors cabdals com la dignitat i el respecte tant dels pares i mares com dels fills i filles.

### Persones beneficiàries

662

Nombre de tallers

78

Nombre tallers drogues

5

## Els tallers per a famílies

- Tècniques de resolució de conflictes
- Habilitats socio-emocionals
- Autoestima
- Habilitats comunicatives
- Assertivitat
- Drets personals i aprendre a dir No
- Tallers sobre drogues i adolescència



Material divulgatiu de Tallers de Famílies

## Centres de Suport a les Famílies

La família actual és radicalment diferent a la família de fa tan sols cinquanta anys. Ha patit grans transformacions: no vivim en famílies extenses, la dona s’ha incorporat al mercat laboral, hem de conciliar la vida familiar i laboral, han augmentat les famílies monoparentals, també per l’augment de separacions i divorcis, s’ha retardat l’emancipació dels i les joves, i els avis i àvies cada cop tenen una esperança de vida més llarga, entre molts altres factors.

Aquesta transformació dels models familiars, vinculada a l’emergència de factors que influeixen i condicionen les relacions que es generen en aquests nuclis de convivència, ha generat un concepte molt distant al de la família “tradicional”. Avui en dia ens trobem en un nou escenari de cures i atencions, i els serveis adreçats a les famílies han d’adequar-se a aquesta realitat amb tota la seva complexitat.

Als Centres de Suport a les Famílies (CAF) oferim un espai de prevenció i atenció amb un equip interdisciplinari que desenvolupa serveis d’informació, formació i assessorament en els àmbits de la psicologia, l’atenció social i legal. Tots els serveis estan pensats pels diferents membres de la família: per aquelles persones que acaben de ser pares, per persones que tenen al seu càrrec persones dependents, per a les famílies en conflicte per herències, per pares i mares amb fills/es adolescents, per a parelles que volen separar-se o parelles que volen treballar la seva relació... perquè tots i totes tenim la porta oberta per aconseguir un major benestar familiar.

# Justícia

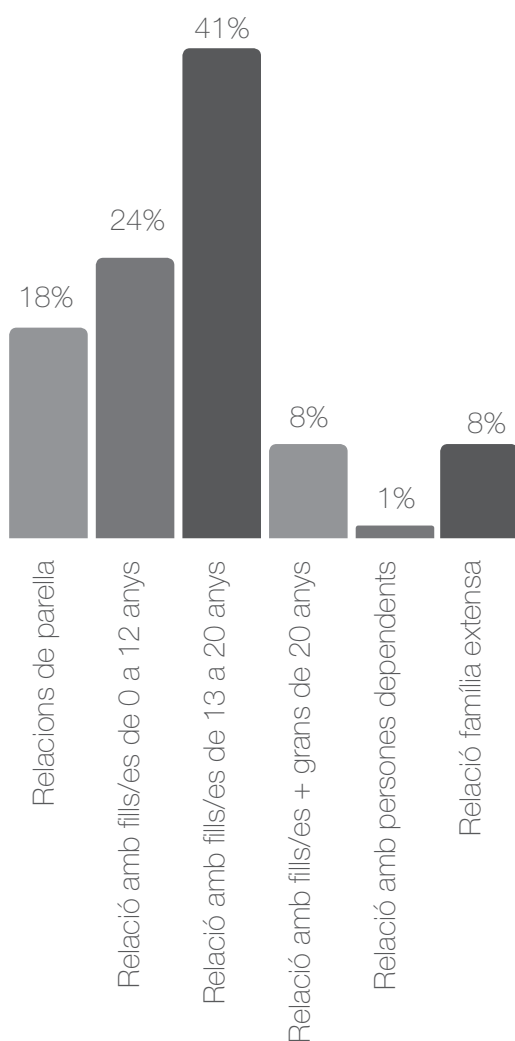
|                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| Famílies beneficiàries                   | 7.156 |
| Servei Informació                        | 2.686 |
| Orientació i atenció psicològica         | 2.196 |
| Orientació jurídica                      | 727   |
| Orientació social                        | 431   |
| Famílies ateses a mediació               | 357   |
| Famílies en formació                     | 1.606 |
| Famílies participants a Espais Familiars | 348   |
| Famílies participants a Banc del Temps   | 297   |

## Serveis de mediació penal i justícia restaurativa

Davant una situació de delictes la mediació penal ofereix una solució humana, reparadora i resocialitzadora, a través de fer possible el diàleg comunitari per tal de reconstruir la pau social trencada.

Persones beneficiàries 990

### Motiu de la demanda



# Infància i adolescència

## Laris – infants

### Serveis d'atenció a la infància en contextos de violència familiar

Els infants han estat fins ara els grans oblidats en l'entorn de la violència familiar. Considerada com un conflicte entre adults, els fills i les filles de parelles que viuen situacions de violència són víctimes. Maltractats i maltractades de manera activa, testimonis del dolor dels seus progenitors, utilitzats en contextos de xantatge emocional, els infants que no reben atenció especial i específica conserven una petjada que perdurarà en la vida adulta i marcarà les seves relacions socials, de parella i amb els seus propis infants. A Laris- Infants obrim espais de cura emocional pels que considerem la part més fràgil i vulnerable del duríssim procés de la violència.

## SAD socioeducatiu

### Servei d'Atenció a Domicili

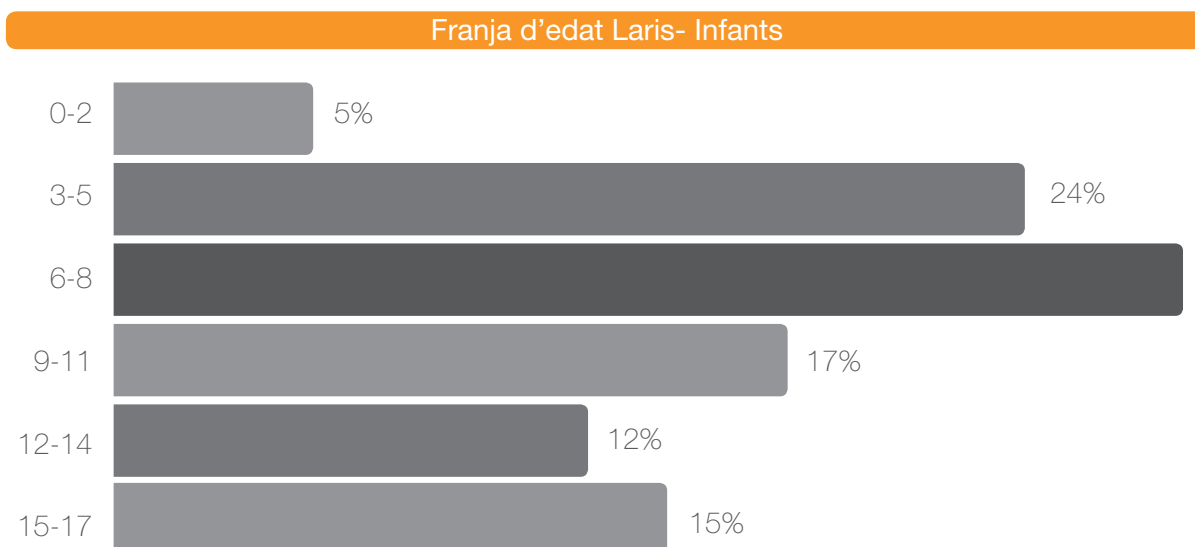
Les famílies que es troben en situacions de forta exclusió social han d'assolir reptes encara més grans quan aborden la criança dels infants. Més enllà dels serveis integrals d'atenció psico-social, els programes socio-educatius del SAD ens permeten fer un acompanyament i un seguiment personalitzat i de proximitat amb aquestes famílies per tal de fomentar hàbits responsables que els beneficiïn en el seu conjunt, però que especialment garanteixin la cobertura de les necessitats de les criatures dins del marc bàsic de l'educació, l'alimentació i la higiene.

Infants beneficiaris

134

Infants beneficiaris

89



## Espais Familiars de joc i relació

Ningú ens ha ensenyat a fer de pares i mares, i no sempre estem acompanyats en aquesta tasca. Compartir les preocupacions, les pors, les il·lusions i els aprenentatges amb les altres famílies ens aporta noves perspectives. En aquests espais el joc és el vehicle, el canal que ens obre a la relació amb els petits infants.

### Infants beneficiaris

390

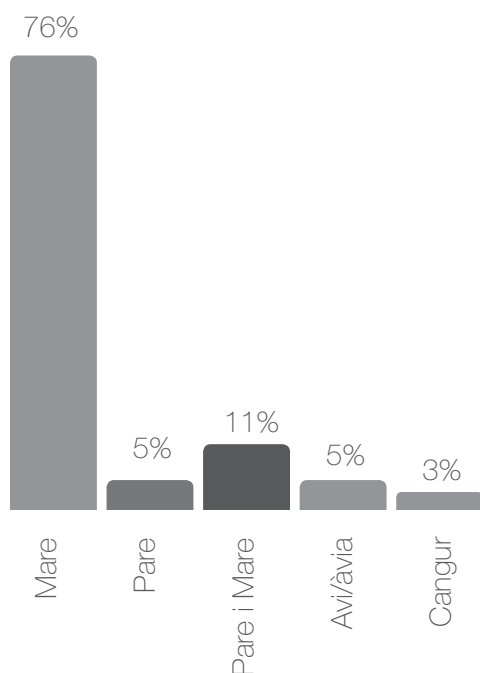
Famílies ateses

381



Espai de joc i relació

### Acompanyants dels infants



## Preinfant

### Servei d'acompanyament a la maternitat

A Preinfant protegim als infants que arriben al món en contextos socials i afectius difícils, aquells que neixen en famílies amb problemes de drogodependència, amb mares adolescents o soles, o famílies en situacions de vulnerabilitat o exclusió social. Els protegim des de l'embaràs, i ho fem treballant amb les mares i els pares, capacitant, ajudant a revisar patrons, models, records, acompanyant les pors i potenciant els canvis. Fomentar el bon tracte des de l'embaràs i els primers tres anys de vida assegura les bases per a un bon desenvolupament. Creiem fermament que és possible prevenir l'exclusió social des dels inicis.

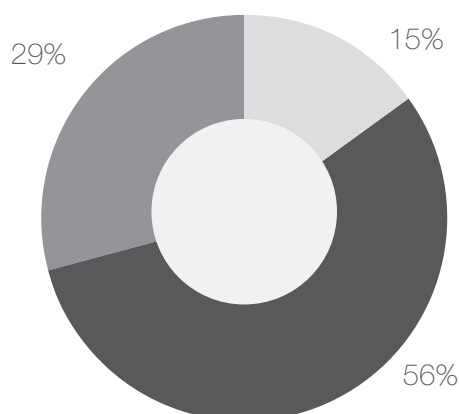
### Infants beneficiaris

89

Famílies ateses

157

### Perfil de les mares i famílies



Adolescents o menors de 21 anys 56%

Altres situacions d'exclusió social 29%

Problemes de drogodependència 15%

# Persones grans

## Residència Assistida per a gent gran

Una residència de gent gran ha de ser entesa i viscuda com una llar d'acollida, i com el domicili de la persona gran. Treballem per a què cada persona disposi d'un espai personal, privat i íntim, i a l'hora que tingui accés als serveis d'atenció sanitària, social i comunitària. Cadascun de nosaltres som diferents, i la nostra prioritat és donar atenció a cada necessitat i desig respectant aquesta diversitat. Volem millorar la qualitat de vida de les persones grans afavorint el seu grau d'autonomia personal a través de la implicació i la participació en cada una de les seves peticions i decisions.

|                        |    |
|------------------------|----|
| Persones beneficiàries | 49 |
| Places residència      | 36 |

## Habitatges amb serveis per a gent gran

No tenir accés i no poder mantenir l'habitatge és un factor d'exclusió social que moltes persones grans pateixen. Circumstàncies econòmiques, manca condicions d'habitatge, factors de mobilitat i aspectes de salut que no poden ser ateses a la pròpia llar, entre altres causes, són comunes als veïns/es. Als habitatges amb serveis un equip de professionals oferim suport personal i social a les activitats de la seva vida diària. Generem activitats quotidianes que posen l'espai comunitari, les relacions socials i l'aprenentatge, al centre d'una vida activa.

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Persones beneficiàries | 158 |
|------------------------|-----|

## Centre de dia per a gent gran

Els nou models familiars i l'actual forma de vida a les nostres ciutats dificulten l'atenció a les persones grans. Les famílies requereixen suport en aquest dia a dia i als centres de dia s'ofereix un entorn d'acompanyament per a elles, i a la vegada de motivació per a la gent gran. Treballem per preservar la dignitat de la persona gran, amb independència de les seves limitacions físiques o cognitives, i vetllem per a què les actituds, les paraules, les formes i el tracte general de tots i totes sigui respectuós en tot moment.

|                        |    |
|------------------------|----|
| Persones beneficiàries | 43 |
|------------------------|----|

## Programes Intergeneracionals

La memòria de la història viscuda és el llegat de la vida de les persones, el seu vincle de permanència en el futur. La desvinculació actual crea un buit intergeneracional que és imprescindible cobrir per tal de recuperar el paper primordial i imprescindible de la gent gran a la societat: ells i elles són els donadors d'experiències. Els programes intergeneracionals d'ABD són transversals a tots els serveis de persones grans. Creem aquest llocs de trobada, d'experiències dirigides a la descoberta mútua, al recobriment del lloc natural de cada generació a dins del cicle fascinant i inexorable de la vida.

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Persones beneficiàries      | 232 |
| Activitats                  | 13  |
| Persones grans participants | 58  |
| Nens i nenes participants   | 174 |

## Suport a la Llar

La vida quotidiana d'una persona afectada per una malaltia mental o per alguna discapacitat física i/o psíquica afronta dificultats afegides difícils de quantificar. Des del nostre servei els donem suport en moments puntuals i a la seva pròpia llar, modificant al mínim el devenir quotidià de les seves vides i proporcionant la confiança necessària de la persona en la seva capacitat per ser subjecte actiu.

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| <b>Persones beneficiàries</b> | <b>6</b> |
| Persones amb malaltia mental  | 6        |

## Servei de suport de la primera atenció a les persones grans i a persones amb dependència

Entre les necessitats socials dels ciutadans i les ciutadanes i les respostes de la xarxa de serveis socials sovint és imprescindible la figura generadora de nexes que informi i derivi a les persones cap als serveis més adients. Serveis de proximitat, que faciliten les vies d'informació i tramitació a les persones i milloren l'eficàcia de la xarxa social.

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| <b>Persones beneficiàries</b> | <b>37.899</b> |
| Usuaris Presencials           | 13.728        |
| Usuaris Telefònics            | 24.171        |



Activitat programa intergeneracional

## Serveis d'Atenció Domiciliària

En molts casos, la persona és perfectament capaç de portar una vida quasi autònoma si rep atenció i recolzament personalitzat i específic, adaptat al moment, al context i a la necessitat concreta. Un gran equip de professionals treballa per a la permanència de la persona en el seu entorn, i contribuïm des de la proximitat a generar una infinitat de beneficis per a ella, per a la seva família, per a la seva xarxa de relacions i per a la societat, que pot comptar amb un membre actiu i perfectament integrat i implicat.

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>Persones beneficiàries</b> | <b>4.132</b> |
|-------------------------------|--------------|

### Qui fa ús dels Serveis d'Atenció

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Adult                      | 5%  |
| Adult amb patologia mental | 1%  |
| Gent gran                  | 88% |
| Infància i Família         | 2%  |
| Persones amb disminució    | 4%  |

# Voluntariat i participació comunitària

L'acció voluntària és una activitat compromesa i transformadora. Aquella persona que la realitza està expressant la seva responsabilitat i implicació amb la comunitat i amb la cohesió social del seu entorn, i sens dubte contribueix a la defensa dels interessos de les persones i grups vulnerables.

A ABD avui tenim més clar que mai que som una plataforma per a l'acció voluntària:

- fomentem la **participació** de la població en general i de les persones usuàries.
- ens preocupem d'estar presents a les iniciatives comunitàries del nostre **entorn** més proper i estar-hi actius,
- impliquem a altres agents de la societat, donant espais a les empreses perquè facin possible els seus projectes de **responsabilitat social** i fent ús dels canals que elles ens brinden,
- i, teixim xarxes en l'àmbit social per garantir uns serveis socials **integradors**.

Enumerar totes aquestes accions ens apropen al preuat valor afegit de les entitats sense ànim de lucre.



Voluntaris Energy Control en una sortida



Dia Mundial de la Lluita contra la Sida

## Els agents

## Les accions

## Els resultats

|                                      |                                                                                                                                                       |                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 387 voluntaris/<br>àries             | Atenció directa a les persones usuàries en el mateix servei, recolzant les activitats i acompanyant les persones                                      | Implicació      |
| 60 persones beneficiàries de serveis | Gestió interna de les activitats diàries de l'entitat, aportant suport a tasques administratives o més especialitzades com informàtica o comunicació. | Sensibilització |
| 24 entitats col·laboradores          | Tallers periòdics als serveis: informàtica, teatre, música, massatges, pintura, dansa....                                                             | Transformació   |
| 15 empreses col·laboradores          | Activitats extraordinàries entorn el barri i la ciutat que permeten la col·laboració amb altres entitats o organitzacions.                            | Dignitat        |

# Escola del Voluntariat

Fa més de 12 anys que venim planificant cursos de voluntariat, i el fet diferencial de la nostra Escola de Voluntariat és que les persones formades poden col·laborar als projectes i serveis d'ABD, però també fem una tasca de formació dirigida a d'altres organitzacions que treballen especialment en l'àmbit de les drogodependències i la infància i família en risc.

Els cursos que realitzem són:

- Curs d'Introducció a les drogues
- Curs d'Intervenció en infància i família en risc
- Curs de Voluntariat i Violència Familiar
- Una aproximació a l'artteràpia: l'expressió plàstica com a eina de cohesió i ajut a la tasca del voluntariat
- Curs de Voluntariat i Gent Gran
- Anàlisi de substàncies
- Presentació plataforma virtual
- Research Chemicals (RCs)
- Comunicació a estands
- Atenció a consumidors de Cànnabis
- Drogues i sexualitat
- Atenció a sobredosi
- Aspectes sanitaris

## Nous cursos any 2010

- Mirades sobre la Infància
- Vaya tela : Tallers de costura que reciclen la roba vella
- Com construir moments que facilitin el treball socioeducatiu cultural
- Més enllà de la prevenció, una visió comunitària en la prevenció d'infeccions

Aquest any, 240  
persones voluntàries  
s'han format a l'Escola  
de Voluntariat d'ABD



Curs Voluntariat

# 2010... any per recordar...

## Taller de pintura

Exposició de les obres dels i de les alumnes del Taller de Pintura dels Habitatges amb serveis per gent gran de Santa Caterina a la Sala d'Exposicions cedida pel Mercat de Santa Caterina i en col·laboració amb la Fundació Telefònica.



Taller de Pintura

## Jocs Florals

Celebració de la 16a Edició dels Jocs Florals del Centre d'Atenció i Seguiment de Sants al Casinet d'Hostafrancs. Es comptà amb la col·laboració escènica de l'Escola de Dansa Coco Comín i, com cada any, amb el Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta.

## Dia infantil

Participació del Dia Infantil de Vallecas del Centre de Suport a les Famílies (CAF 4), que va realitzar el taller "L'arbre de les Famílies".

## Premi Voluntariat

Finalistes al Premi de Voluntariat 2010 – Premi Votació Popular de la Generalitat de Catalunya amb el projecte del Tallers d'Activitats del Centre d'Atenció i Seguiment de Sants.

## Dia de la Infància

Celebració del Dia de la Infància del Centre de Suport a les Famílies (CAF 1) amb el desenvolupament d'activitats de temps de lleure amb família.

## Diada de Sant Jordi

Participació a la celebració de la Diada de Sant Jordi del Centre d'Atenció i Seguiment de Baix exigència Sala Baluard a la Rambla del Raval. Totes les persones participants van promoure la captació de fons per a Haití en col·laboració amb Metges sense Fronteres.



Celebració de la Diada de Sant Jordi

## Festa Reis Mags

Celebració de la Festa dels Reis Mags amb la participació dels nens i nenes dels serveis de petita infància d'ABD amb la col·laboració de l'Associació Solidària.

## Dia de la Dona

Participació en la celebració del Dia Internacional de la Dona a Fuencarral del Centre de Suport a les Famílies (CAF 6).

# Participació comunitària

Creiem en la força del treball en equip, de les xarxes i dels espais que impulsen iniciatives a favor d'un desenvolupament social i col·lectiu no exclouent. Per això participem activament en les entitats del Tercer Sector i som membres actius en els espais creats per l'Administració Pública.

I estem presents a:

## Internacionals

**Basics Network** Plataforma europea de projectes comunitaris sobre el consum de drogues en l'àmbit festiu

**RIOD Xarxa Iberoamericana d'ONG's** que treballen en drogodependències

## Estatals

**UNAD** Unió espanyola d'Associacions i Entitats d'Atenció al Drogodependent

**UDP** Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats d'Espanya

**CEOMA** Confederació Espanyola d'Organitzacions de Majors

**RED2002** Xarxa Comunitària sobre VIH/SIDA Espanyola

**CESIDA** Coordinadora estatal de VIH-SIDA

**Grup de Treball del Pla Estratègic del Tercer Sector Social**

**POAS** Plataforma d'ONGs d'Acció Social

**EAPN** Xarxa Europea contra la pobresa i l'exclusió social

## Comunitat de Catalunya

**Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya**

**FCD** Federació Catalana de Drogodependències

**Fòrum de Salut Mental**

**Xarxa de Perifèrics** de locals i entitats que treballen per a la promoció de la salut i la prevenció a l'àmbit de les drogues.

**Coordinadora de CAS**

**COSMIA** Comitès operatius de salut Mental i addiccions a Barcelona

**Comitè 1er de Desembre** – Plataforma ONG Sida Catalunya

**Xarxa de Sida i Món Local**

**Comissió de recursos residencials de Catalunya, VIH/SIDA i exclusió social.**

**Col·legi oficial de psicòlegs de Catalunya** Grup de Treball de Psicologia i VIH/SIDA

**Taula Tècnica de VIH/SIDA**

**Grupo FUA** Formació d'usuaris en actiu.

**FCUDP** Federació catalana, unió Democràtica del Pensionistes

**FOCAGG** Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Famílies

**FEATE** Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat sense Afany de Lucre

**FATEC** Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya

**ECAS** Entitats Catalanes d'Acció Social

**FEDAIA** Federació d'Entitats d'atenció i Educació a la Infància i a l'Adolescència

**FCVS** Federació catalana de Voluntariat Social

**Secretariat d'entitats de Sants-Hostafrancs i la Bordeta**

**Taula de Ciutadania del Besós:** col·lectiu de dones Pakistaneses.

**Col·lectiu de dones senegaleses**

**Col·lectiu de dones llatinoamericanes**

**Taula Tècnica d'entitats del Pla d'Abordatge integral del Treball sexual**

**Xarxa Catalana contra la Trata de persones**

## Plataformes d'Administracions Públiques

**Consell de Ciutat de Barcelona**

**CMAB** Consell Municipal d'Associacions de Barcelona

**CMBS** Consell Municipal de Benestar Social (presentes en els grups de treball de Drogodependències, Infància, Família, Persones Grans i Acció Comunitària)

**Consell de les Dones de Barcelona**

**Consell de les Dones del Districte de Gràcia i Sants-Montjuïc**

**Consell Nacional de Dones de Catalunya**

**Consell de Persones Grans** Districte de Sant Andreu

**Pre-xarxa d'Espais Familiars** de Petita Infància de la Diputació de Barcelona

**Xarxa 0-6** Barri del Gornal i Santa Eulàlia. Aj. de l'Hospitalet

**Taules de seguiment del Districte de Sants-Montjuïc i Ciutat Vella**

**REDAN** Reducció de danys de Catalunya i Xarxa de Reducció de danys de Barcelona

**Plataforma unitària contra la violència de gènere**

**Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**

**Xarxa d'Habitatges**

## Comunitat de Madrid

**FEVOCAM** Federació d'Entitats de Voluntariat de la Comunitat de Madrid

**Xarxa de Arganzuela.** Taules de convivència de la Comunitat de Madrid

**Centre Comunitari Casino de la Reina.**

**Taula de Gent Gran,** Taula de Salut, Taula de Infància i Adolescència, Punt IN, Grup Enredar-se.

**Coordinadora Infantil i Juvenil de Temps Lliure de Vallecas**

**Comissió de Famílies de Vallecas**

**Taules de Convivència de la Comunitat de Madrid** Districte Arganzuela, Centre, Chamberí, Moncloa Aravaca, Puente i Villa de Vallecas i Chamartín

**Procés de Desenvolupament Comunitari** San Diego/Palomares

**Taula Intercultural de Villaverde**

**Reunió d'entitats de Serveis Socials de San Diego**

**Xarxa Viva**

**Foro Socioeducatiu de Puente Vallecas**

**Punto VK de Puente Vallecas**

**Punto F** punts informatius dirigits a la Comunitat socioeducativa del Districte de Fuencarral- El Pardo

**Plataforma "Chamartin se mueve"** Districte de Chamartin

**Taula de Participació i Desenvolupament** Comunitari Districte Fuencarral-El Pardo

## Comunitat d'Andalusia

**Taula Municipal de Prevenció de l'Ajuntament d'Antequera**

**Plataforma per a la promoció del Voluntariat a la Comarca d'Antequera**

# Investigacions i assessoraments

Des de l'anàlisi social, ABD busca comprendre els processos socials d'exclusió, conèixer els grups de major vulnerabilitat i identificar les seves necessitats, però el nostre objectiu és promoure accions. La investigació és en sí mateixa transformadora. En aquest sentit, les propostes metodològiques busquen ser un mitjà per aproximar-se als actors socials, possibilitar la reflexió i acció conjunta, consolidar la participació en l'anàlisi de la seva realitat i convertir-se en protagonistes de les transformacions socials que impulsen i que els afecten.

## Investigacions realitzades l'any 2010:

### Drogues

"Estratègies de prevenció dirigides a joves en l'àmbit de l'oci nocturn: drogues i conducció" finançat pel Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

"Pautas y riesgos asociados al consumo de drogas en los y las jóvenes de Antequera" finançat per Ayuntamiento de Málaga

"Investigació-Acció en oci nocturn d'Hospitalet de Llobregat" finançat per l'Ajuntament d'Hospitalet de Llobregat

"Observatori intermunicipal de drogues a la comarca d'Osona" finançat per Consell Comarcal d'Osona

"La construcció social de la sexualitat en persones amb un ús problemàtic de drogues i que viuen amb VIH finançat" per ABD i amb la col·laboració de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

### Col·laboracions amb projectes d'investigació externs:

Col·laboració a Fernández-Calderón, F et al. "Polysubstance use patterns in underground rave attenders: a cluster analysis", Journal of Drug Education, 2010.

Col·laboració a Verdejo-Gracia et al. "Impulsivity and executive functions in polysubstance-using rave attenders". Jun; 210(3):377-92. Epub 2010 Apr 13.

Col·laboració a "Estudio evaluativo de la accesibilidad a los recursos de atención de drogodependencias de mujeres usuarias de drogas ilegales en situación de exclusión social" Grup IGIA, 2010.

Col·laboració a Farré, Magí (2010) "Farmacología humana y patrones de consumo de feniletilaminas alucinógenas: la 2-CB ("nexus") como sustancia prototipo" per IMMIM. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

### Processos migratoris

"Joventut i Convivència" finançat per Barcelona Activa

"Pautas de consumo de drogas de la población inmigrante" Comunidad de Madrid finançat per Agencia Regional de Inmigración y Cooperación

### Dona

"Prospecció sobre el treball sexual a Ciutat Vella" finançat per Ajuntament de Barcelona

### Col·laboracions amb projectes d'investigació externs:

Col·laboració a "Estudi de la detecció de violència contra la dona en la parella (VDP) en l'àmbit sanitari de la ciutat de Barcelona" Consorci Sanitari de Barcelona, 2010.

El procés d'investigació d'ABD té per objectiu el disseny de propostes que modifiquin la realitat social

# Investigació: “Construint veus”

## La participació

com a eina d'integració social i de lluita contra l'exclusió

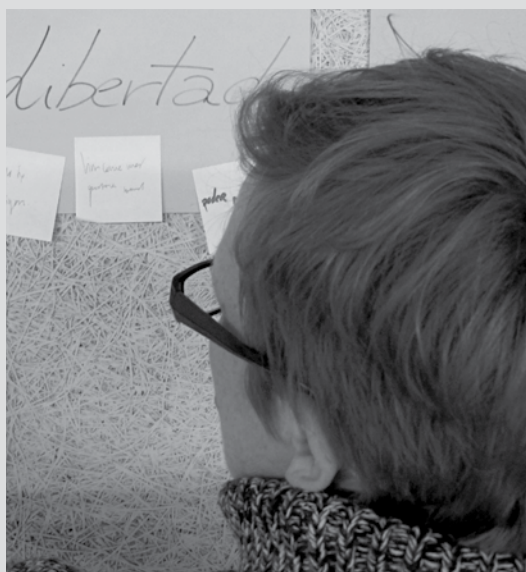
La proximitat al territori d'ABD ens fa responsables de la mobilització dels agents que experimenten en la seva pròpia pell l'exclusió i la pobresa. Durant el 2010 s'ha recopilat la informació dels serveis d'ABD per realitzar un document d'anàlisi de la realitat social, fixant-nos especialment en els sectors més castigats per la crisi i en les necessitats emergents en aquest context potenciador de la vulnerabilitat.

Un document que ha estat revisat pel propis usuaris/àries a través d'una metodologia participativa que pretén convertir la participació en una eina d'empoderament que els permeti desenvolupar les capacitats necessàries per superar les complexes situacions personals i d'entorn, i al seu torn fer sentir la seva veu.

El primer resultat de Construint Veus ha estat la participació activa de persones usuàries dels serveis d'atenció a persones que viuen amb VIH/sida al I Congrés Estatal de participació de persones en situació de vulnerabilitat, pobresa i exclusió social a Espanya.

Projecte realitzat en el marc de l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social i finançat pel Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

**2010**  
**Año Europeo**  
**de Lucha contra**  
**la Pobreza y**  
**la Exclusión Social**



Grup dones que han patit violència de “Construint Veus”



Grup drogues

# Gestió de les persones

A ABD treballem per a la construcció d'un equip humà unit en la consecució d'un objectiu comú basat en la defensa dels drets socials. Treballar en equip, comunicar amb fluïdesa el que fem diàriament i compartir el coneixement sobre l'avenç social, motiva i compromet als i a les professionals amb la pròpia tasca.

Aquest any 2010 ens hem centrat en diferents eixos d'acció:

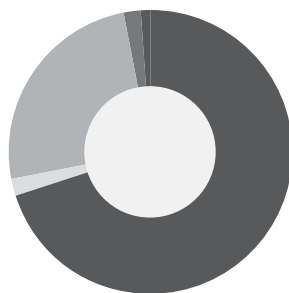
- **Potenciar la comunicació interna** entre els equips de professionals a través d'accions de coneixement mutu, difusió d'actes i projectes comuns com la de la Festa d'ABD.
- **La posada en marxa de l'Acord de Gestió de la Diversitat signat amb CCOO** el 21 de desembre de 2009, amb el compromís d'impulsar polítiques de gestió de personal que garanteixin la igualtat de tracte i oportunitats entre els i les professionals, la conciliació de la vida personal i laboral, i la màxima compatibilitat entre els objectius de l'organització i el desenvolupament individual i professional de cada persona.

És per això que el març del 2010 ens hem adherit al Charter de la Diversitat, iniciativa europea que s'emmarca dins les directives antidiscriminació adoptades l'any 2000. Busquem recolzar i promulgar els principis de la inclusió de la diversitat i la no discriminació a l'entorn laboral.

## Qui som els i les professionals d'ABD?

ABD som una entitat molt feminitzada. Disposem d'una direcció femenina però també d'una plantilla amb gairebé el 90% de dones. I aquesta és una realitat que ens exigeix adaptació als usos que les dones fem del temps i el treball. Som una entitat amb un alt percentatge de població provinent d'altres països, el 30% de la plantilla és d'origen estranger. És per això que la gestió de la diversitat passa a primer pla quan parlem de la gestió de les persones. Pensem polítiques de la diversitat per apropar-nos a un sistema de qualitat de vida i de treball satisfactori.

### Origen dels i les professionals d'ABD



Espanya 70%

Europa 2%

Llatinoamèrica 25%

Àfrica 2%

Àsia 1%



Firma Acord de la Diversitat a la seu d'ABD amb CCOO

## Pla de la Diversitat

La posada en marxa del Pla de la Diversitat s'ha realitzat a través de la consecució d'una sèrie d'accions treballades en la Comissió de la Diversitat, creada per persones representants de la direcció i representants sindicals.

### Durant aquest any.....

- Hem creat el Procediment vers la prevenció i abordatge de l'assetjament per raó de sexe.
- Hem realitzat la revisió dels períodes vacacionals, de la jornada laboral i dels permisos de 116 persones que, tot i no contemplar aquests avantatges en el conveni col·lectiu de referència, han al·legat situacions personals que requerien conciliació.
- Hem realitzat formació de català bàsic específicament per a les professionals del Servei d'Atenció Domiciliària que expressen tenir dificultats per la comprensió i expressió en aquesta llengua.
- Encara que pel seu conveni d'aplicació no es contempla, hem concedit llicències no retribuïdes en compromís amb l'Acord de la Diversitat
- S'ha revisat el Manual d'Acollida als i a les professionals d'ABD adaptant-lo al nou Acord de la Diversitat.
- Hem revisat el Procediment de Rebuda i registre de currículums vitae i selecció de personal de l'entitat per tal d'assegurar la igualtat d'oportunitats a totes les persones que opten als llocs de treball oferts.

## Prevenció de riscos

Amb l'objectiu d'assegurar una protecció adequada en matèria de riscos laborals per assolir un alt nivell de seguretat laboral i un ambient favorable de treball, des de 2001 a ABD disposem d'una Responsable de Prevenció de Riscos Laborals del Servei de Prevenció propi de l'entitat, assessorat per un servei de prevenció aliè (les especialitats de Seguretat en el Treball i Medicina del Treball estan externalitzades).

A ABD hem realitzat les avaluacions de riscos en tots els centres o programes que gestionem, així com del lloc de feina de cada professional. Aquesta tasca la realitzem conjuntament amb el Comitè de Salut Laboral:

- Disposem d'un protocol d'actuació en cas d'exposició accidental a agents biològics, i hem dissenyat un curs que estem impartint als i les professionals.
- Hem elaborat un procediment per a la protecció de les professionals embarassades o en període de lactància materna, i 10 dones han gaudit de la baixa per riscos d'embaràs.
- 18% de la plantilla d'ABD ha fet ús de la revisió mèdica anual que ABD ha ofert a tots els i les professionals. A més, 5 persones han realitzat una revisió específica pel seu lloc de feina.
- 151 professionals han realitzat formació específica en prevenció de riscos laborals.

## Formació

A ABD disposem d'un Programa Anual de Formació contínua per millorar els serveis i la consecució de la missió de l'entitat. Per això, aportem als i les professionals la formació complementària necessària per realitzar la seva tasca amb un major grau de coneixements teòrics i tècnics.

### Els objectius del Pla de Formació per a professionals són:

- Millorar la capacitació professional per incrementar la integració dels i les professionals així com millorar la qualitat dels serveis.
- Actualitzar i posar al dia els coneixements professionals exigibles a cada categoria i lloc de treball.
- Garantir el compliment de la missió de l'entitat i l'adaptació als canvis detectats a l'entorn actual.

86 Cursos realitzats

682 Persones formades

75,7% Plantilla formada

# Dades econòmiques

| Ingressos 2010*      | Total (€)            | %             |
|----------------------|----------------------|---------------|
| Donacions            | 11.708,25            | 0,06          |
| Subvencions          | 1.055.034,72         | 5,39          |
| Prestació de serveis | 18.499.444,90        | 94,45         |
| Altres ingressos     | 19.821,20            | 0,10          |
| <b>Total</b>         | <b>19.586.009,07</b> | <b>100,00</b> |

| Despeses 2010              | Total                | %             |
|----------------------------|----------------------|---------------|
| Aprovisionaments           | 571.935,41           | 2,92          |
| Personal                   | 16.506.483,59        | 84,28         |
| Amortitzacions             | 141.802,55           | 0,72          |
| Serveis exteriors          | 1.475.150,30         | 7,53          |
| Despeses financeres        | 43.620,94            | 0,22          |
| Provisions                 | 652.400,00           | 3,33          |
| Resultat a recursos propis | 194.616,28           | 1,00          |
| <b>Total</b>               | <b>19.586.009,07</b> | <b>100,00</b> |

\* Dades econòmiques pendents d'auditoria

ABD realitza anualment i de forma voluntària  
una auditoria interna mitjançant l'empresa  
Forward Economics

# Titularitat dels serveis

Centre d'Atenció i Seguiment a les  
Drogodependències CAS de Sants  
Agència de Salut Pública de Barcelona

Centre d'Atenció i Seguiment a les  
Drogodependències CAS de Sarrià  
Agència de Salut Pública de Barcelona

Centre d'Atenció i Seguiment a les  
Drogodependències de Baixa Exigència Sala Baluard  
Agència de Salut Pública de Barcelona

Unitat Mòbil per a usuaris de drogues  
de la Zona Franca  
Agència de Salut Pública de Barcelona

Programa DRAC. Assessorament a municipis  
de la Comarca d'Osona en activitats de prevenció  
i reducció de riscos en drogodependències  
Servei de Joventut. Consell Comarcal d'Osona

SAIER. Serveis d'Atenció a Immigrants  
Estrangers i Refugiats  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

Serveis de Traducció i Mediació Intercultural  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

CIE -Centre d'intervenció especialitzada per a do-  
nes que pateixen violència de gènere i per als seus  
fills i filles a la comarca del Baix Llobregat  
Dep. Benestar Social i Família  
Generalitat de Catalunya

ABITS - Servei d'Abordatge  
Integral del Treball Sexual  
Regidoria de Dones. Gerència d'Educació, Cultu-  
ra i Benestar. Ajuntament de Barcelona

Centro de Apoyo a las Familias CAF 1  
Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Madrid

Centro de Apoyo a las Familias CAF 4  
Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Madrid

Centro de Apoyo a las Familias CAF 6  
Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales  
Ayuntamiento de Madrid

Mediació i Reparació en la Jurisdicció Penal  
Dep. Justícia. Generalitat de Catalunya

Espai Municipal d'Infància "Petit Drac"  
Districte Sarrià Sant-Gervasi  
Ajuntament de Barcelona

Espai Familiar de Petita Infància "El Gornal"  
Àrea de Benestar Social.  
Ajuntament de L'Hospitalet del Llobregat

Centres de Suport a la Família i a la Petita Infància  
La Caseta dels Arbres i La Caseta dels Tarongers  
Àrea de Benestar Social  
Ajuntament de L'Hospitalet del Llobregat

Casa Bloc - Centre de Dia per a persones grans  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

Habitatges amb serveis per a  
persones grans "Joan Torras"  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

Habitatges amb serveis per a  
persones grans "Santa Caterina"  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

Residència Assisitida Sant Pere Claver  
per a persones grans  
Dep. Benestar Social i Família  
Generalitat de Catalunya

Servei d'Atenció Domiciliària de Cornellà de Llobregat  
Àrea d'Acció Social  
Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Servei d'Atenció Domiciliària d'Esplugues de Llob.  
Àrea de Benestar Social  
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Servei d'Atenció Domiciliària de L'Eixample, Les  
Corts i Sarrià - Sant Gervasi  
Àrea d'Acció Social i Ciutadania  
Ajuntament de Barcelona

Servei de suport de la primera atenció de l'agència  
d'atenció a la gent gran i persones amb dependència  
Àrea de Serveis Personals  
Ajuntament de Mataró

Oficina Social d'Atenció Integral  
Àrea de Serveis Personals  
Ajuntament de Mataró

# Col·laboradors:

## Institucions europees

Comissió Europea DG. SANCO

## Institucions de l'Estat

Ministerio Sanidad, Política Social e Igualdad

## Institucions autonòmiques

Generalitat de Catalunya

Comunidad de Madrid

Junta de Andalucía

## Institucions municipals i provincials

Ajuntament de Barcelona

Agència de Salut Pública de Barcelona

Ayuntamiento de Madrid

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament de Mataró

Ajuntament de Torelló

Consell Comarcal d'Osona

Diputació de Barcelona

## Fundacions i obres socials

Obra Social Fundació "la Caixa"

Obra Social Caja Madrid

Obra Social Caixa Terrassa

Fundació Caixa Catalunya

## Donacions

Association Resin Club

Barna Import Medica, SA

Explotaciones Agropecuarias Virgen de la Fuente, SA

Farmacia Ferro Mauri

Federación Española de Bancos de Alimentos

Fundación Rose Caja Mediterraneo

Grupo SASS-LI, SL

Integral del Clima, SL

Jaime Campmany, SA

Jausas Legal y Tributaria, SL

Labomedical Products, SL

Lorente Ofimática, SL

Manufacturas Tormo, SL

Saylor, SL

Vodafone

Porticus Iberia

Donacions de particulars

Barcelona  
C. Quevedo  
número 2 Baixos  
08012 Barcelona

Madrid  
P. de la Dirección  
número 69  
28039 Madrid

Andalusia  
C. Garzón  
número 1 Baixos  
29200 Antequera

Balears  
C. Gabriel Llabrés  
número 9, 2n 1a  
07007 Palma de Mallorca

Castilla - La Mancha  
Crta. de Barrax km. 22  
Centro residencial Betania  
02080 Albacete

---

[abd@abd-ong.org](mailto:abd@abd-ong.org) T. 932 890 530 F. 933 256 835

[www.abd-ong.org](http://www.abd-ong.org)



Any Europeu del Voluntariat 2011