

Marcela Macheras García, Anna Padró Nuri, Juan José Muñoz de la Peña, Ismael Santa Daría Pérez  
Ciudad de Alicante



## Mensajes clave

- **Mejorar la calidad de vida de las personas que viven con VIH.** Desarrollar un servicio de información, orientación y asesoramiento sobre los recursos sociales y sanitarios a los que puedan tener acceso.
- **Ofrecer acompañamiento a las personas en cualquier necesidad que manifiesten.** Prestar atención domiciliaria u hospitalaria a las personas que lo necesiten. Promover la adherencia al tratamiento en personas afectadas para mejorar su calidad de vida y reducir el riesgo de transmisión del virus. Potenciar hábitos de vida saludables y de prevención.
- **Prevenir comorbilidad asociada.** Disminuir estigmas y discriminación hacia las personas seropositivas. Facilitar un punto de encuentro para personas afectadas donde puedan expresarse libremente y compartir con otras personas en su misma situación.

## Introducción/Antecedentes

- El programa de PARES es un programa de base psicosocial. Un par es un igual que ofrece una visión basada en experiencias compartidas, donde se eliminan las posibles barreras que en la atención sanitaria pudieran surgir. Eliminando esa relación de poder entre médico/paciente y favoreciendo la empatía y una relación de confianza. En esa relación se evita el discurso directivo, gracias a la atención basada en el counselling (acompañamiento), y adaptando la interacción a las necesidades y realidades de la persona usuaria. Además, se proporciona una educación basada en el aprendizaje vicario, donde el par puede servir de modelo en la solución a los posibles problemas que puedan surgir por vivir con VIH.

## Métodos

- El programa de Atención Sociosanitaria "Entre Pares o Iguales" está coordinado por personas con VIH capacitadas para brindar apoyo. Los usuarios acceden al servicio a través de derivaciones de hospitales, Salud Pública, centros sociales, otras organizaciones, búsquedas en línea o por teléfono. Las atenciones se realizan en hospitales convenientes, en la sede de la asociación o por teléfono, siempre en un entorno seguro y confidencial.

Se elabora un plan de intervención individualizado que aborda las necesidades del usuario, desde las más básicas hasta la derivación a recursos apropiados. Esto incluye información sobre el VIH, atención psicosocial, acompañamiento y participación en eventos sociales. La participación activa del usuario es fundamental en su proceso, desde el diseño hasta la evaluación de los servicios. A medida que se involucra en nuestras actividades, puede decidir su nivel de participación en todas las ofertas de Acavivh.

## Resultados

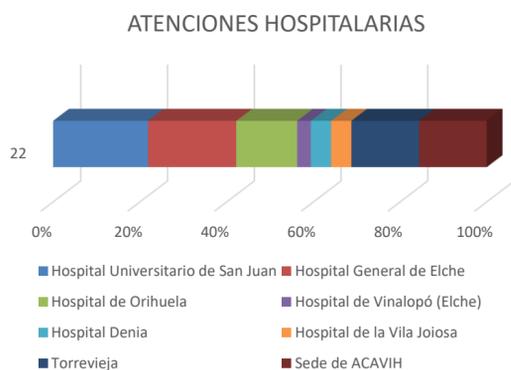
- En el año 2024, Acavivh brindó atención integral a 133 personas positivas. Los servicios proporcionados incluyeron información, orientación y asesoramiento sobre el acceso a la medicación, consultas sobre viviendas tuteladas, participación en actividades, así como derivaciones a otros recursos. Se llevaron a cabo 90 sesiones individualizadas en contexto hospitalario, atendiendo a un total de 21 personas, además de 65 acompañamientos domiciliarios u hospitalarios. Asimismo, se proporcionó atención psicológica y social a 21 personas. Por otro lado, 36 mujeres recibieron atención específica.
- En cuanto al apoyo mutuo y la creación o fortalecimiento de redes sociales, se organizaron 19 actividades positivas, las cuales contaron con una notable participación en todas ellas.
- Además, este año se ha logrado firmar otro convenio de colaboración con el hospital de Denia, incrementando así, la coordinación hospitalaria y llegando a más personas.
- Finalmente, señalar que ACAVIH forma parte del Comité de Pacientes de la GVA, con el fin de mejorar la atención y calidad de vida de las personas usuarias. Actualmente hemos presentado la candidatura al Comité de Farmacia de la GVA para estar presentes en la mejora de los servicios farmacéuticos, necesarios para nuestra población diana.

Figura 1. DIFUSIÓN



## Conclusiones

Figura 2. ATENCIONES



- El programa Atención Entre Pares es la base de nuestra Asociación. Empezamos en el año 2012 ofreciendo este servicio a las personas seropositivas y, por nuestra experiencia, observamos que las necesidades detectadas son principalmente de información y la de ser escuchados.
- Año tras año, el número de personas a las que llegamos ha ido aumentando notablemente. Lo que refleja nuestro compromiso con la atención integral y el apoyo a las personas con VIH, abordando sus necesidades de manera transversal y fortaleciendo nuestra comunidad.
- Estos logros y resultados positivos que hemos alcanzado tienen un impacto significativo en las acciones de nuestra Asociación, lo que se traduce directamente en la mejora de la calidad de la atención que ofrecemos. Seguimos trabajando con empeño para involucrar a nuestros/as usuarios/as en todos nuestros programas, asegurando así que proporcionamos una atención integral que realmente beneficia su calidad de vida.
- En resumen, los resultados del año 2024 reflejan nuestro firme compromiso en ACAVIH para brindar una atención completa y de calidad a las personas seropositivas. Nos dedicamos a abordar sus necesidades médicas, emocionales y sociales, al mismo tiempo que promovemos el empoderamiento, la resiliencia y ofrecemos educación continua dentro de la comunidad afectada por el VIH.
- En el año 2024 este programa fue subvencionado por Vicepresidencia Segunda y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana en la convocatoria del 0,7% IRPF, ViiV y Gilead.