

Valoración de la satisfacción de las personas usuarias de los servicios y participantes en las actividades

Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos
2022

SIDA DOCUMENTACIÓ
EDUCACIÓ
AVALUACIÓ
STUDI

Cómo hemos evaluado

En SIDA STUDI, consideramos que es imprescindible que las personas que participen de nuestras actividades o que usan nuestros servicios puedan hacernos llegar su valoración, sus opiniones y sus propuestas de mejora. Es por ello que hemos creado un instrumento virtual para hacerlo, un instrumento propio con software libre, que no compromete sus datos personales.

¿Quién evalúa?

Evalúa+ es un proyecto de evaluación con mirada feminista, que realiza evaluación interna en la entidad SIDA STUDI, pero también tiene como objetivo crear herramientas de apoyo para otras entidades y profesionales que realizan intervenciones en el ámbito de la educación sexual, la prevención de ETS y VIH.

Questionarios online 2023

Para evaluar el servicio de consultas personalizadas a la biblioteca, que ofrece el Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos (CDRP), hemos utilizado los siguientes formularios:

Fondo VIH	https://evalua.sidastudi.org/cdrpvih
Fondo Salud Sexual	https://evalua.sidastudi.org/cdrpsaludsexual

Esta evaluación es cuantitativa: se busca recoger las valoraciones a través de una cifra que nos indique cuál es la tendencia mayoritaria, así como la frecuencia de las respuestas. También hay preguntas abiertas que nos permiten recoger recomendaciones y propuestas de mejora.

Resultados

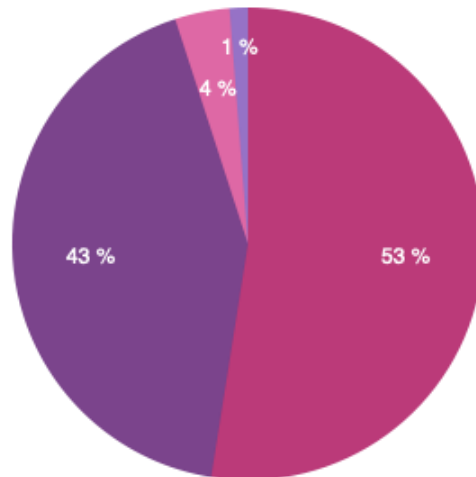
CDRP VIH

Personas atendidas: 324

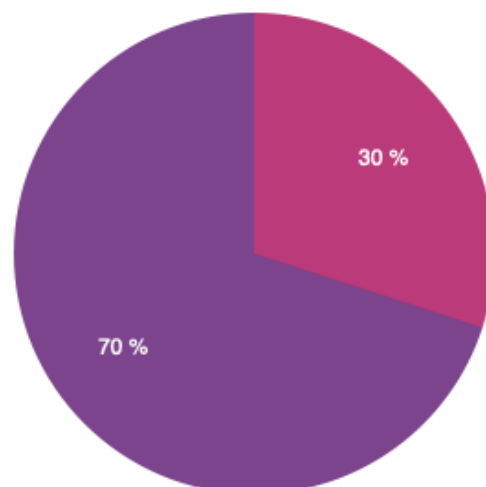
Respuestas recibidas: 80

Género de las personas que han respondido:

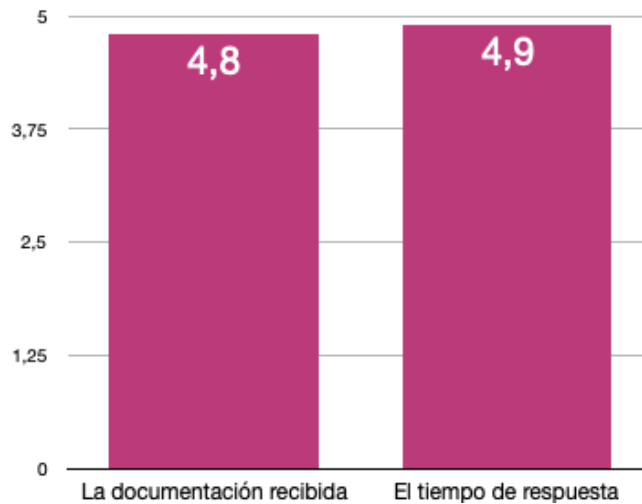
● mujeres ● hombres ● no binario ● trans*



● Nos escriben desde España ● Nos escriben desde fuera de España



Valoración de los siguientes aspectos, de 0 a 5, donde 0 es muy negativo y 5 muy positivo:



Comentarios:

He consultado su acervo con anterioridad y su trabajo es excelente. Felicitaciones al equipo.

Hola! Jo pensava que hi hauria alguna projecte escrit.

Ninguna mejora que proponer. Me parece que el sistema actual es sencillo de utilizar, así como, eficaz tanto en contenido como en tiempo de respuesta.

Es la primera vez que contacto con vosotras, y la respuesta ha sido extraordinaria. Muchas gracias.

Muy bueno el servicio de atención porque hubo respuesta pronta.

Rápido, muy rápida la respuesta, gracias.

Agradecida con el envío de la documentación requerida y en tiempo breve.

Agradezco que me hayan facilitado el documento.

Artículos de 1989-1990 de intervención para pacientes VIH+ en la actualidad no deberían demorar tanto en ser facilitados para su lectura y comprensión. Gracias

Rápida y completa respuesta a los solicitado.

Agradezco muchísimo el envío oportuno del documento solicitado.

La verdad no tengo queja, han sido de mucha ayuda.

Mejorar la calidad de la imagen.

No tengo ninguna sugerencia, me han respondido muy rápido.

Tiempo de respuesta excelente, a parte me facilitaron más información de la solicitada.

Es una información muy concreta que realmente no me dice mucho.

Estoy más que encantada.

Me encuentro muy agradecida por la pronta respuesta y la facilitación de los documentos pertinentes.

Considero es una excelente página donde he podido encontrar información muy valiosa.

Sin comentarios, muchas gracias!

Me parece muy provechosa la información.

Los archivos que almacena sidastudi y el servicio que ofrecen son excelentes. Una de las fuentes sobre conocimiento a nivel social y académico sobre vih mayores en lengua castellana.

.

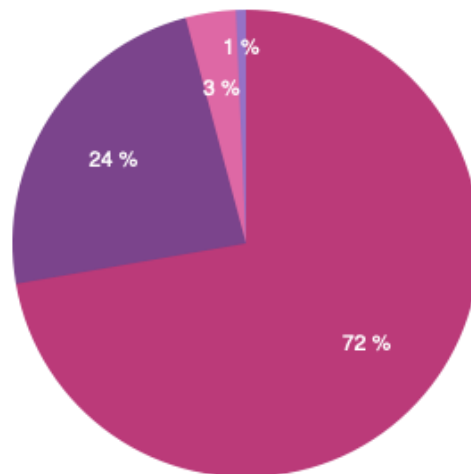
CDRP SALUD SEXUAL

Personas atendidas: 464

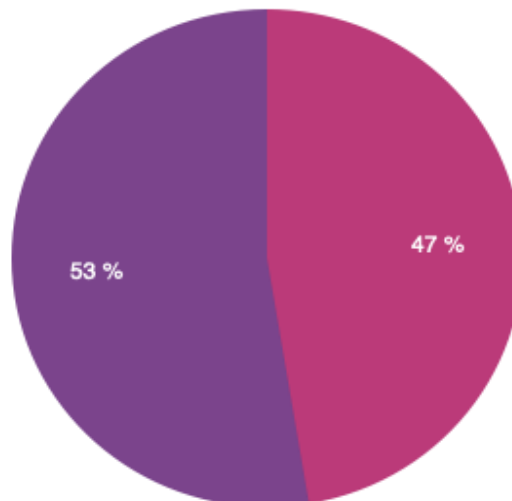
Respuestas recibidas: 133

Género de las personas que han respondido:

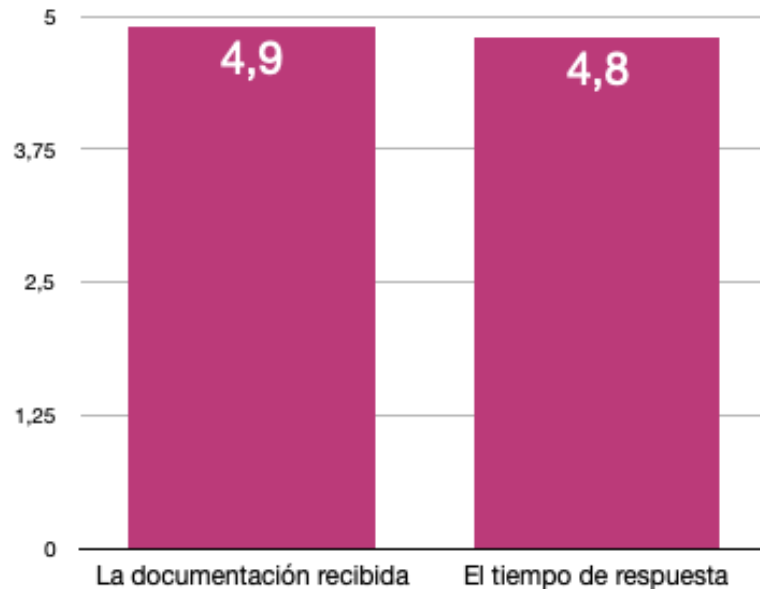
● mujeres ● hombres ● no binario ● trans*



● Nos escriben desde España
● Nos escriben desde otros países



Valoración de los siguientes aspectos, de 0 a 5, donde 0 es muy negativo y 5 muy positivo:



Comentarios:

La atención e información muy correctas

Muchísimas gracias por su generosidad

Moltes gràcies.

Agradezco la atención

Muchas gracias por la información! tenéis un material muy interesante y pedagógico. Enhorabuena por vuestro Trabajo.

Estuve buscando este documento durante mucho tiempo. gracias por facilitármelo.

Muchas gracias por la rapidez en compartir el documento

Molt bona feina

Ha sido rápido y efectivo. Todo perfecto

Muchas gracias!

Agradezco la atención recibida, así como el atender temas de gran importancia en estos tiempos.

Agradezco la pronta respuesta y la generosidad con que me han hecho llegar el material que, por cierto, no se encontraba disponible en ninguna revista académica.

Disponer de mas recursos en lengua catalana

Información sobre Infecciones de transmisión sexual

excelente

Material de apoyo excelente

Muchas gracias por el trabajo que hacen. Son muy atentos y responden muy rápidamente.

Muchas gracias por su pronta respuesta

Es una buena herramienta para recopilar información.

Mil gracias, excelente servicio

Sois espectaculares

Estoy muy satisfecha con su respuesta fue rapida muy rapida

Estoy muy conforme y muy agradecida con sus servicios

EXCELENTE MATERIAL DE TRABAJO, AYUDARA MUCHO PARA NUESTRO APOYO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE MI PAIES

Valorar la posibilidad de que los documentos se descarguen directamente en la página de la organización.

El servicio es inmejorable, les agradezco.

Conclusiones

Fondos	Conclusión:	Propuestas de mejora:
Fondo VIH	<p>La valoración general es muy alta, tanto en la adecuación de la respuesta como en la rapidez que ofrece el servicio.</p> <p>Las sugerencias su mínimas, puesto que la mayoría de comentarios son de agradecimiento.</p>	<p>Se propone investigar sobre la calidad de la respuesta dada y nuevas necesidades de les usuaries.</p>
Fondo Salud Sexual	<p>El interés en el fondo sobre sexualidad ha crecido mucho en los últimos años, y la mayoría de personas que consultan son mujeres.</p> <p>La valoración general es muy alta, tanto en la adecuación de la respuesta como en la rapidez que ofrece el servicio.</p> <p>Las sugerencias su mínimos, puesto que la mayoría de comentarios son de agradecimiento.</p>	<p>Se propone investigar sobre la calidad de la respuesta dada y nuevas necesidades de les usuaries.</p>