

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. PROBLEMATIZACIÓN	6
3. JUSTIFICACIÓN	12
4 OBJETIVOS	16
5. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
6. SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
7. MARCO TEÓRICO	19
7.1 El contexto social	19
7.1.1 El Proyecto de una Asociación Civil.....	20
7.2 El voluntariado y la salud: una relación recíproca	22
7.2.1 La importancia de brindar atención y respeto en las relaciones de ayuda.....	30
7.3 La regulación emocional en voluntarios-cuidadores	33
7.3.1 Las emociones. Algunas precisiones.....	34
7.3.2 Un concepto de emoción... entre tantos.....	37
7.3.3 La regulación emocional en cuidadores voluntarios.....	39
7.4 El Síndrome de Agotamiento Crónico	49
7. 5 Vivir con VIH-SIDA: un problema médico y social	53
8. MARCO METODOLÓGICO	57
8.1 La metodología cualitativa; constitutivos y pertinencia	57
8.2 El método de estudio de caso	59
8.3. El método hermenéutico	61
8.4 Instrumentos para recabar información	62
8.4.1 Entrevista informal con informantes clave.....	63
8.4.2 Entrevista a profundidad.....	63
8.4.3 Diario de campo.....	64
8.4.4 Test. “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory”.....	66
8.5 El análisis y procesamiento de los datos	67
9. HALLAZGOS	69
9.1 Caso. Participante 1. “José: Un espíritu comprometido con la sociedad”	71

9.1.1 La regulación emocional.....	72
9.1.2 Interés por la ayuda comunitaria.....	75
9.1.3 Incentivo espiritual. “En las manos de Dios”	76
9.2 Caso. Participante 2. “Ana: El autoconocimiento como motor de una convicción”	79
9.2.1 La regulación emocional.....	79
9.2.2 Interés por la ayuda comunitaria.....	83
9.2.3 incentivo espiritual. “En las manos de Dios”	86
9.3 Caso. Participante 3 “Roberto: la búsqueda de una espiritualidad libre.”	88
9.3.1 La regulación emocional.....	88
9.3.2 Interés por la ayuda comunitaria.....	92
9.3.3 Incentivo espiritual. “En búsqueda de un alma libre”	94
10. DISCUSIÓN CON LOS AUTORES	98
10.1 La regulación emocional.....	98
10.2 Interés por la ayuda comunitaria.....	103
10.3 Incentivo espiritual. “En las manos de Dios”	107
11. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	111
12. Referencias.....	115
13. ANEXOS.....	119