

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	3
2. INTRODUCCIÓN	4
3. OBJETIVOS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA Y POBLACIÓN DIANA	5
4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TELEFÓNICO	5
5. PRINCIPIOS GENERALES	6
6. ¿CÓMO INFORMAR?	8
7. FORMACIÓN DELAS PERSONAS QUE ATIENDEN EL SERVICIO	10
8. PERFILES DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL TELÉFONO	12
9. RESPUESTAS DE CONSENSO A PREGUNTAS COMPLEJAS	16
- Síntomas de la infección, periodo ventana, pruebas diagnósticas del VIH y tratamientos	16
- Relaciones sexuales con penetración	19
- Relaciones sexuales orales y masturbación	20
- Profilaxis post exposición no ocupacional	21
- Discriminación y aspectos legales	22
- Miscelánea	23
10. BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET	25
11. INDICADORES. RECOGIDA DE DATOS	28
12. DIFUSIÓN DEL SERVICIO	30
13. BIBLIOGRAFÍA	31
14. GRUPO DE CONSENSO	37