

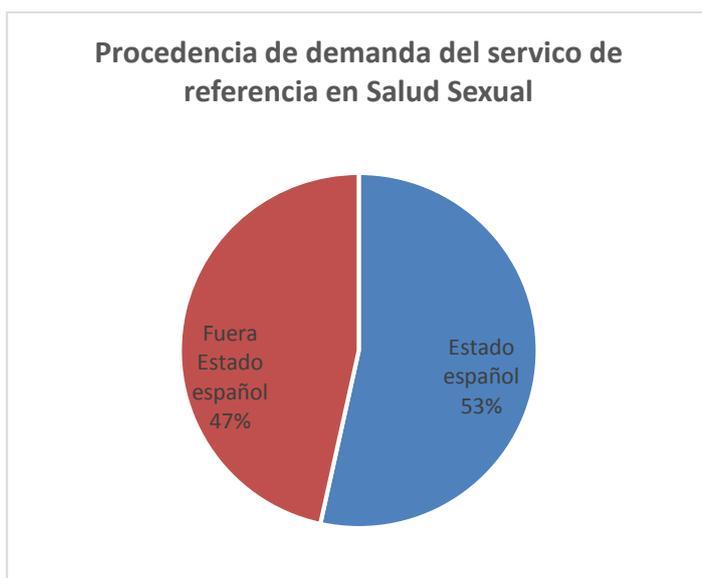
## Valoración de los servicios del Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN SALUD SEXUAL AÑO 2016

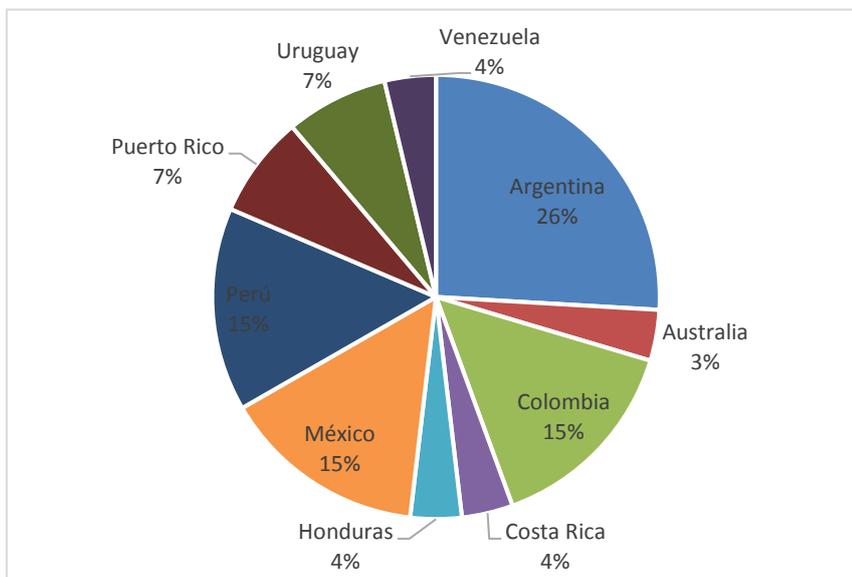
#### PERFIL DE LA MUESTRA

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 56 (de las 141 que lo usaron), de las cuales un 23,21% eran hombres y un 76,78% eran mujeres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 34,8 años.

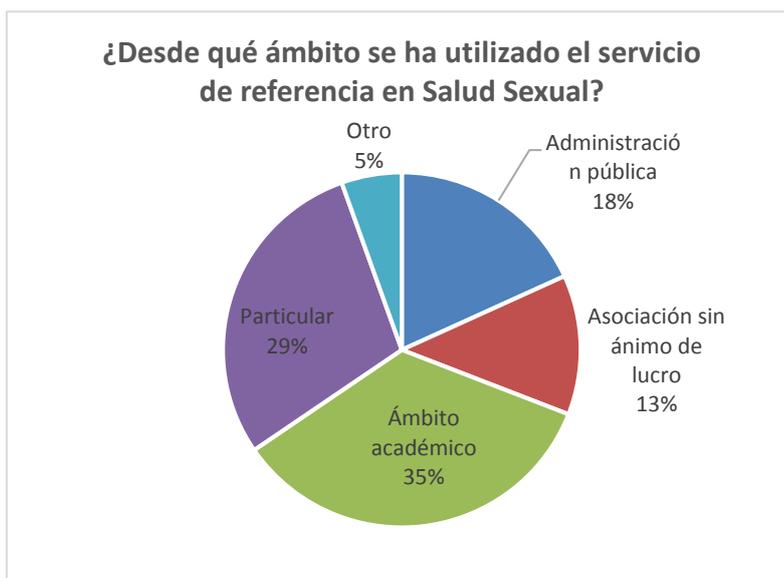
Procedencia:



Procedencia desglosada de fuera del Estado español:

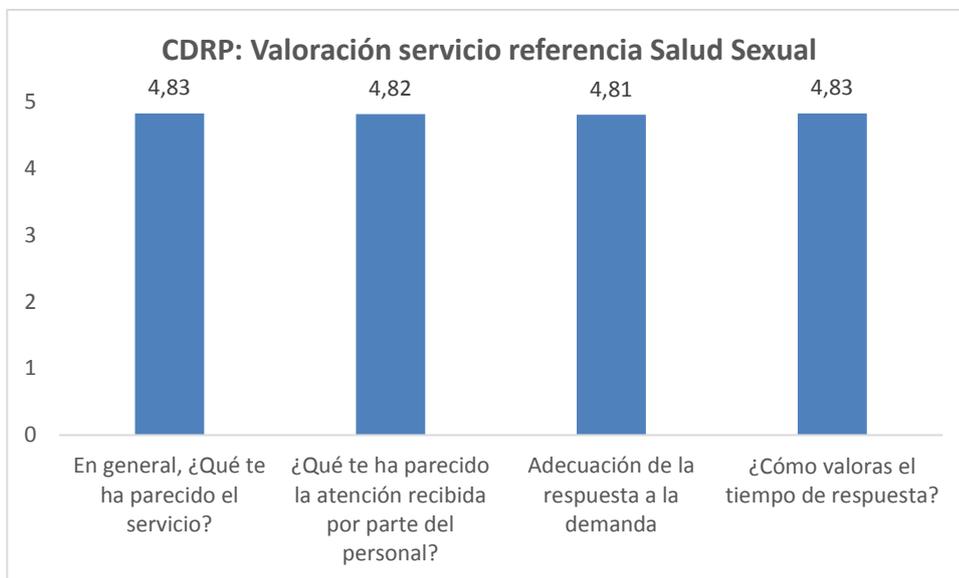


Perfil profesional persona demandante:



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

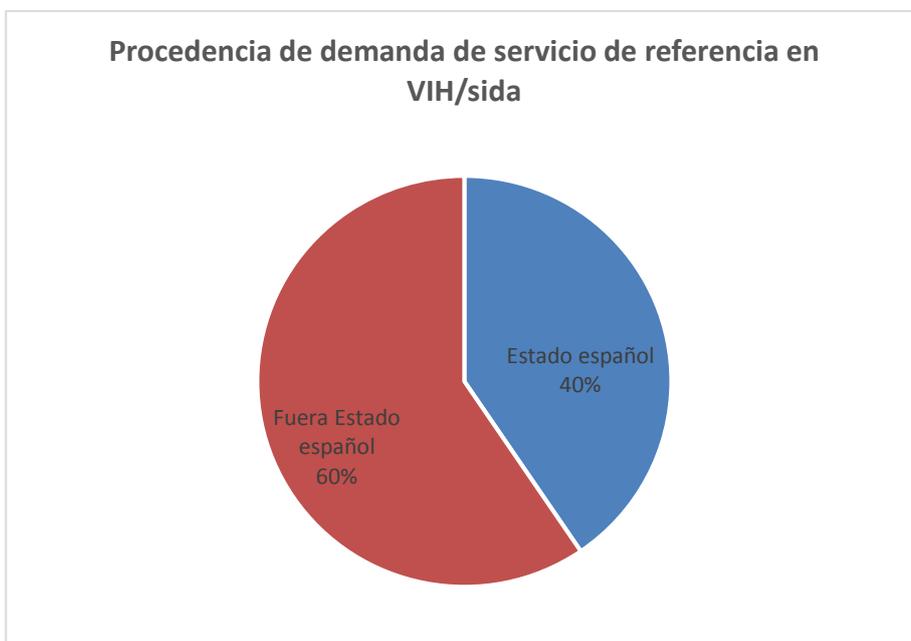


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
**SERVICIO DE REFERENCIA EN VIH/SIDA**  
**AÑO 2016**

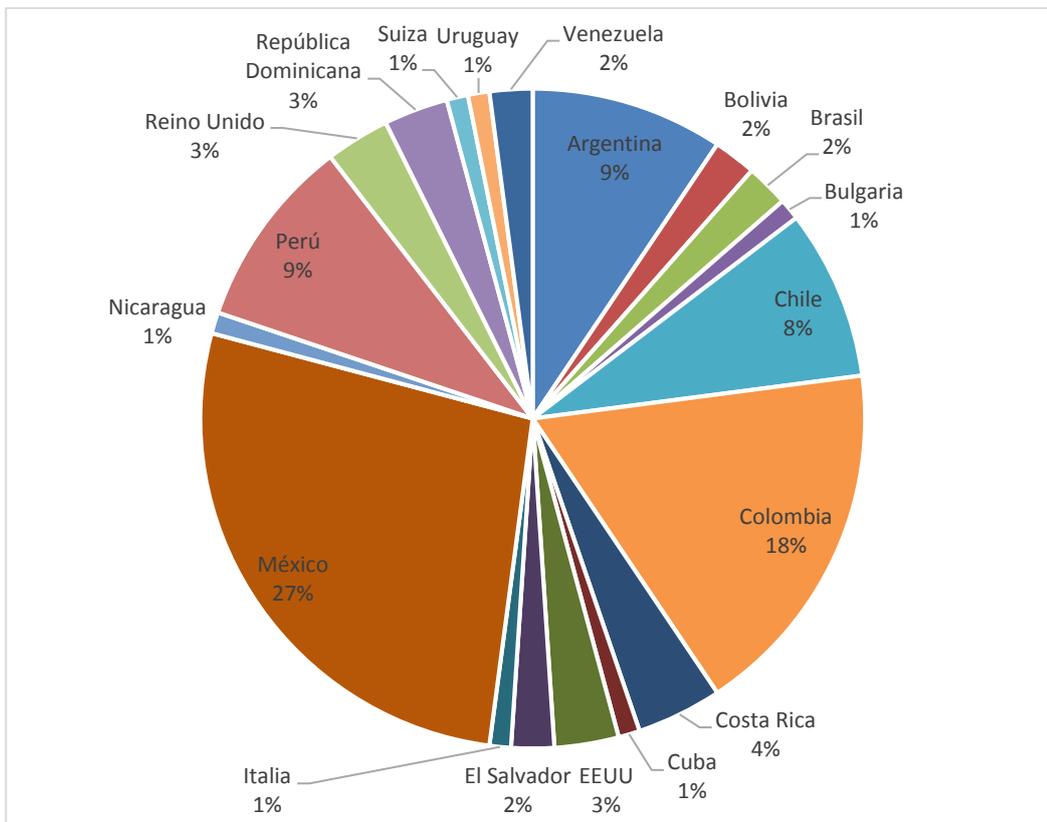
**PERFIL DE LA MUESTRA**

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 160 (de las 552 que lo usaron), de las cuales un 61,25% eran mujeres y un 36,9% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 34,7 años.

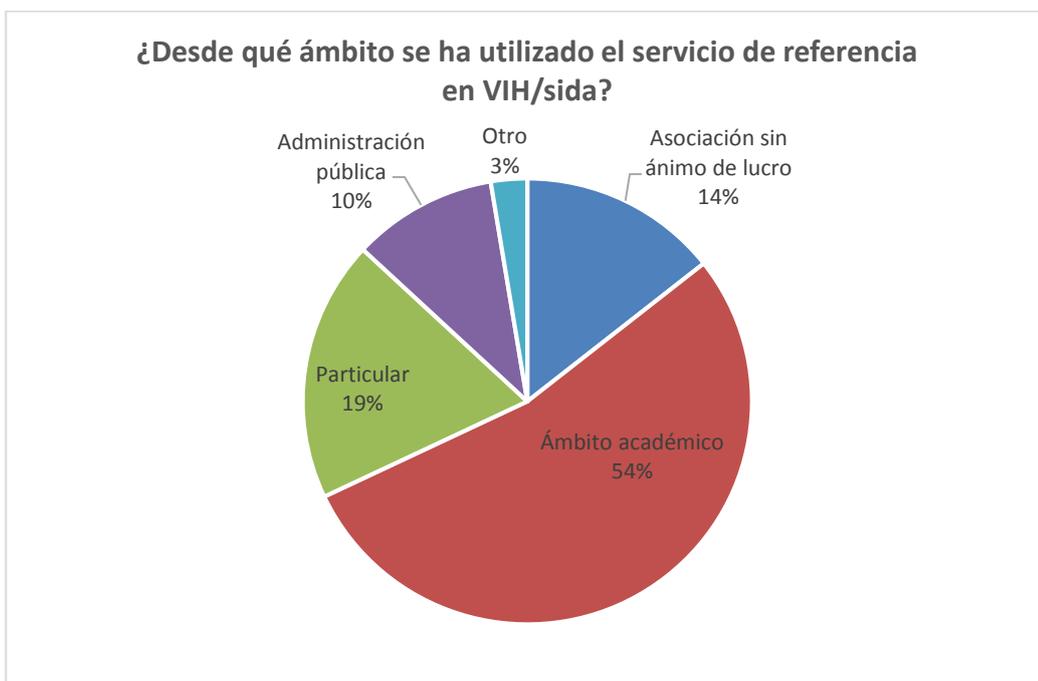
Procedencia:



Procedencia desglosada de fuera del Estado español:

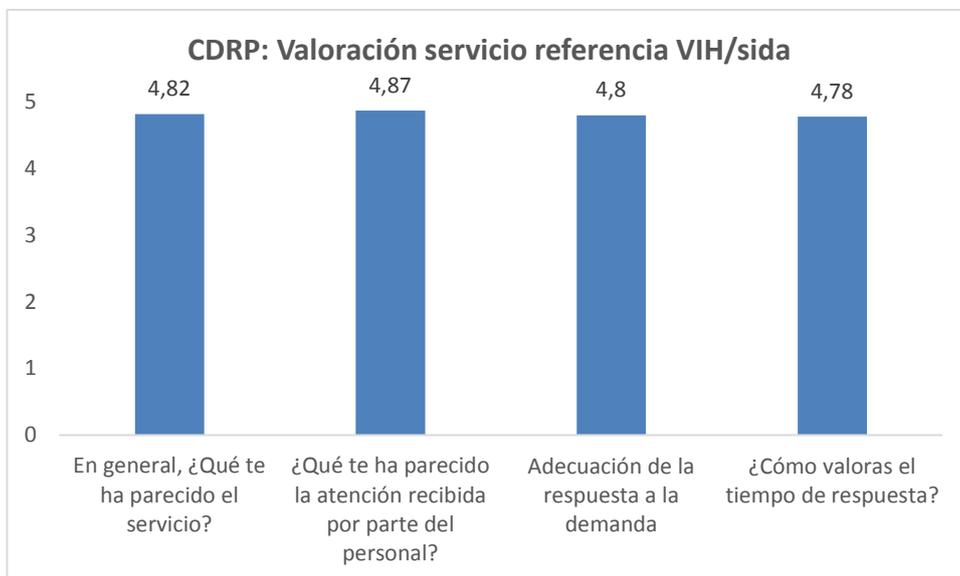


Perfil profesional persona demandante:



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de la atención recibida; valoración global de la adecuación de la respuesta; y valoración del tiempo de respuesta (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).

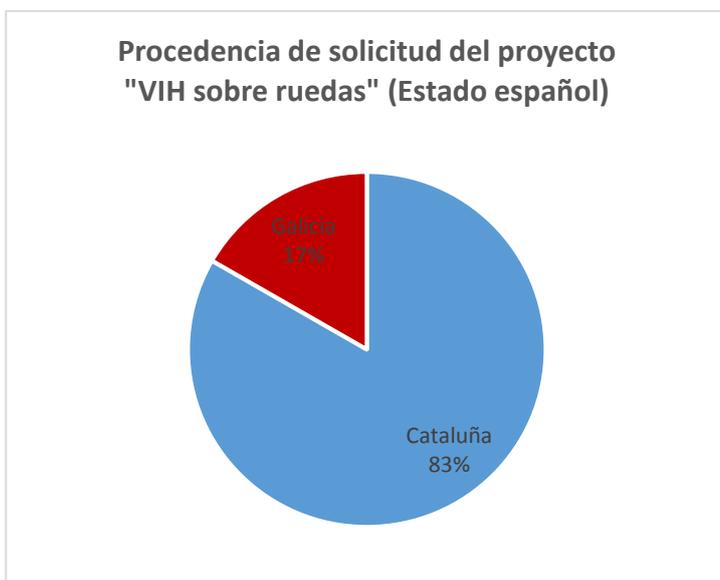


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
**PROYECTO "VIH SOBRE RUEDAS"**  
AÑO 2016

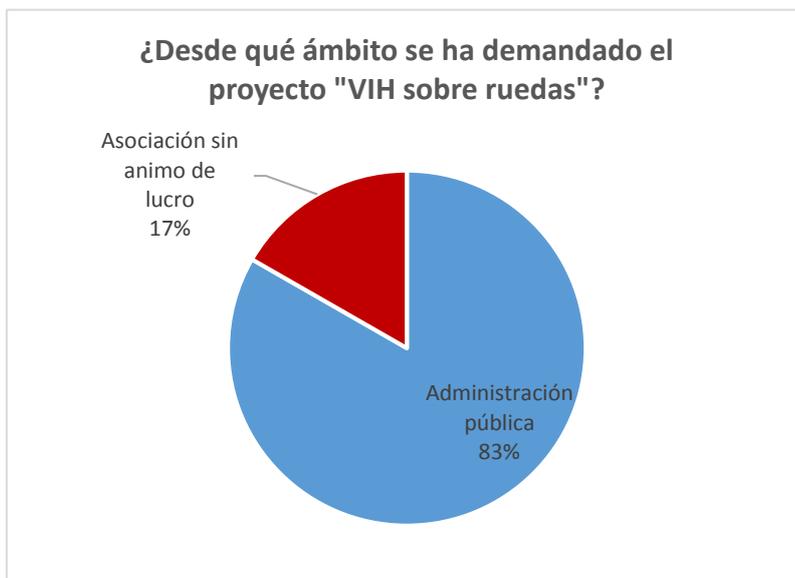
**PERFIL DE LA MUESTRA**

Las personas que respondieron a la encuesta autoadministrada y online una vez utilizado este servicio fueron 6 (de las 14 exposiciones hechas), de las cuales un 83,3% eran mujeres y un 16,7% hombres. La media de edad de los/las encuestados/as era de 40,5 años.

Procedencia:

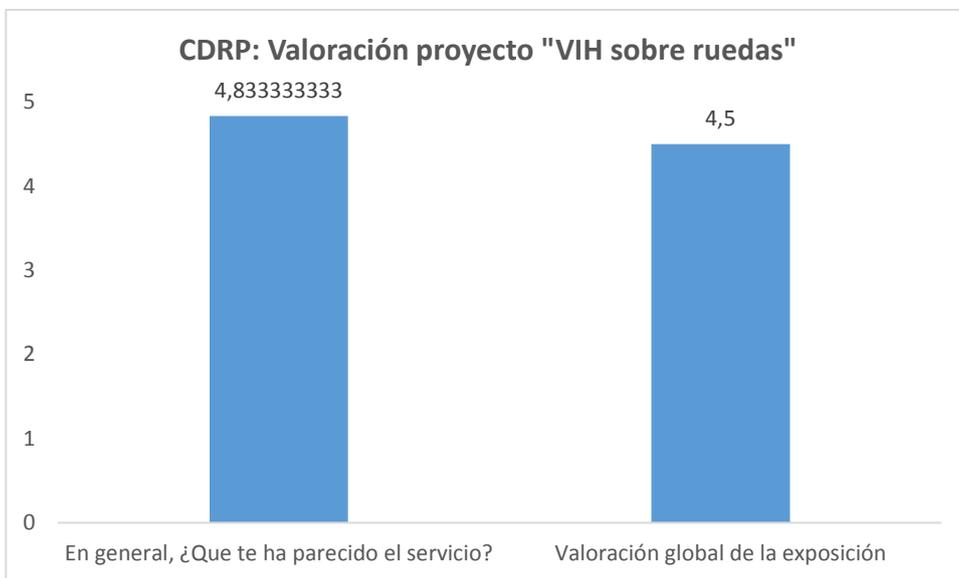


Perfil profesional persona demandante:

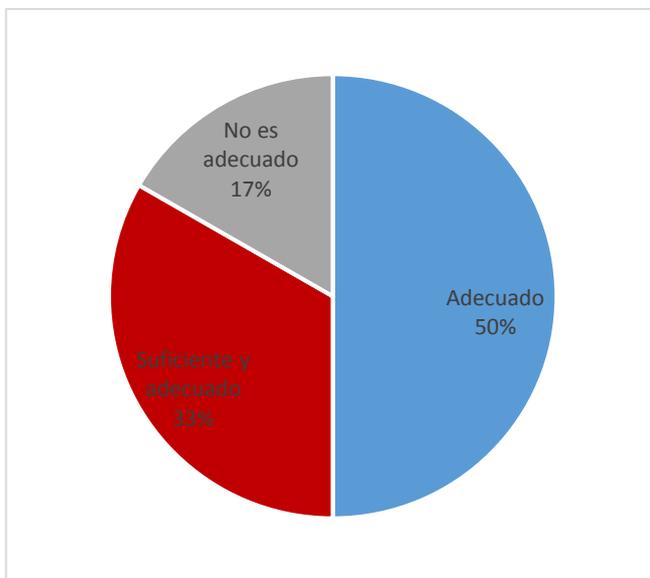


### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

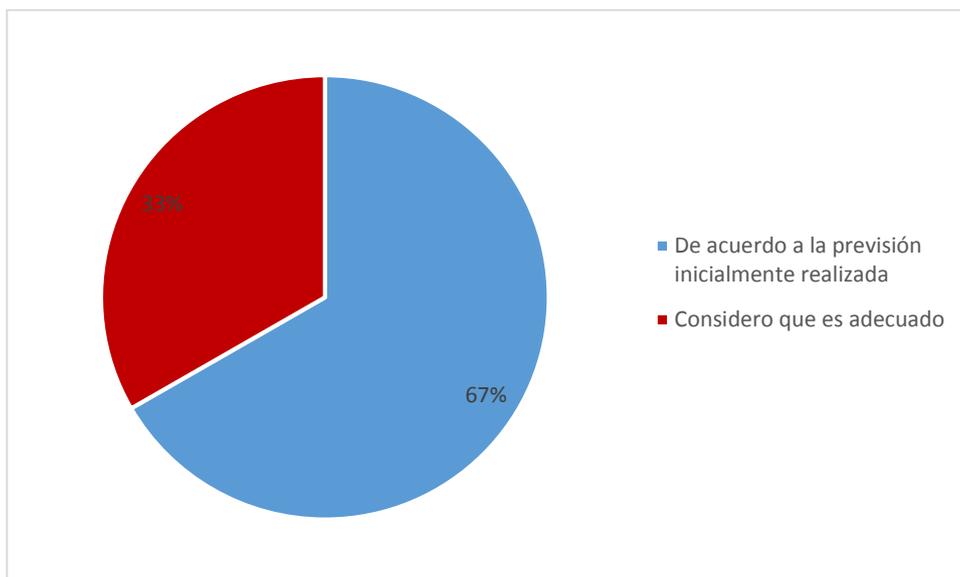
Valoraciones cuantitativas: valoración general del servicio; valoración de los visitantes; y valoración global de la exposición (Escala Likert donde 1 es “muy negativo” y 5 es “muy positivo”).



Valoración del procedimiento de elección de carteles:



Valoración del número de visitantes de la exposición:



El 66,7% de los/las encuestados/as considera “suficiente y adecuada” la oferta de carteles disponibles para la exposición “VIH sobre ruedas” (el resto no respondieron a la pregunta).