

Servicios del Centro de Documentación y Recursos Pedagógicos de SIDA STUDI

Referencia

Definición

Respuesta a las demandas de información que nos llegan a través de cualquier medio (presencial, correo electrónico o teléfono).

Asesoramiento y atención personalizada sobre los recursos de información disponibles.

Coste del servicio

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Reprografía

Definición

Reproducción de cualquier documento en papel disponible al CDRP de SIDA STUDI así como obtención de impresiones de artículos accesibles por Internet.

Funcionamiento de la máquina fotocopidora

- El servicio funciona en régimen de autoservicio.
- La máquina no permite hacer ni reducciones ni ampliaciones.
- Es posible hacer copias por las dos caras.

Condiciones

Servicio sujeto a la Ley de la Propiedad Intelectual (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril) que regula que documentos y bajo que condiciones pueden reproducirse.

Coste del Servicio

Precio por copia/página impresa en B/N: 0'08€

Precio por página impresa en color: 0'10€

Gigantes encantados

Definición

Existen dos modelos:

- Maqueta pedagógica con la figura de cinco penes sobre una plataforma para mostrar las habilidades técnicas en el momento de enseñar a colocar el preservativo masculino.

- Maqueta pedagógica con la figura de un pene individual (existen 3 modelos) sobre una plataforma para mostrar las habilidades técnicas a la hora de enseñar a colocar el preservativo masculino.

Coste del servicio

Existen dos modalidades para conseguir los Gigantes Encantados:

1. Opción de compra:

Tarifas de venta:

Maqueta pedagógica (5 penes): 180€ + 16% IVA = 208,8€

Penes individuales: 35€ + 16% IVA = 40,6€

El pago se hará por ingreso en la cuenta corriente de SIDA STUDI: La Caixa 2100-0681-04-0200185768.

Se procederá al envío una vez comprobado el ingreso bancario

Hará falta incluir los gastos de envío si éstos fueran necesarias [Ver Servicio: *Envío de Documentos*]

2. Opción de solicitud en préstamo [Ver Servicio: *Préstamo*]

Préstamo

Definición

Operación por la que el centro deja durante un período limitado de tiempo al usuario, particular o institucional, documentos de su fondo.

Funcionamiento

- En principio todo el fondo es susceptible de ser prestado.
- Se trata de un servicio abierto a particulares y entidades. Lo menores de 14 años necesitan autorización.
- No es necesaria la inscripción previa.
- En el formulario de préstamo se recogen los siguientes datos para los que es necesario presentar el DNI o Documento de Identificación Personal:
 - Nombre de la persona que realiza el préstamo. En el caso de que se trate de una entidad, la persona de contacto que lo realiza físicamente..
 - Datos de contacto (teléfono y dirección)
 - Título y signatura de los documentos que se lleva en préstamo.
 - Fecha en que se realiza el préstamo.
- Período de préstamo: 15 días con posibilidad de prórroga. Con solicitud previa se pueden establecer términos de préstamo más amplios.
- Incidencias: El usuario/a se compromete a devolver el documento en el mismo estado en que lo recibió y en la fecha de devolución acordada.
- Morosidad: Los documentos no devueltos serán reclamados. Si la persona tiene problemas para devolver los documentos se le puede proponer que:
 - Lo haga otra persona.
 - Haga el envío por correo.
- En caso de pérdida o que el documento se haya dañado el usuario tendrá que reponerlo (siempre que sea posible) En el caso de que no sea posible reponer el documento exacto se aplicará el criterio del responsable del CDRP de SIDA STUDI.

- Cantidad máxima de documentos que se pueden sacar en préstamo por tipología de documento y usuario:

	Particulares	Entidades
Vídeo / DVD	5	10
CD-Rom	3	6
Libros	5	10
Revistas	5	10
Pósters	10	10
Gigantes Encantados	1	1

Condiciones

Servicio sujeto a la Ley de Propiedad Intelectual (Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril) que regula qué documentos y bajo qué condiciones pueden reproducirse.

Coste del servicio

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Hay que dejar un depósito de 20€ reembolsables en el momento de devolver los documentos.

- El depósito puede ser dejado como donativo.
- Quedan exentos de este depósito otras ONG-SIDA y usuarios que utilicen de manera habitual este servicio.

Habrán que incluir los gastos de envío si éstos fueran necesarios [Ver Servicio: *Envío de Documentos*]

- En relación con esta tipología de usuarios/as no presenciales, en el momento de ingresar el coste del envío tendrían que ingresar también los 20€ de depósito.
- Junto con el ingreso habrá que comunicar el número de cuenta de devolución del depósito y asumir los gastos por transferencias bancarias.

Cualquier ingreso habrá que formalizarlo en:

La Caixa: 2100-0681-04-0200185768

Se procederá al envío una vez comprobado el ingreso bancario.

Envío de documentos

Definición

Operación de hacer llegar a través de los servicios de mensajería o correo ordinario a los usuarios aquellos documentos de nuestro fondo en que están interesados (puede tratarse tanto de un préstamo como del envío de fotocopias de documentos o de material de quiosco).

Coste del servicio

En el caso de ONG-SIDA: envío gratuito y devolución a su cargo.

Los/las particulares tendrán que asumir tanto los gastos de envío como los de retorno.

SIDA STUDI ha suscrito un convenio con la empresa de mensajería MRW que tiene un coste unitario de 6€ por envío. El envío siempre se hará bajo esta modalidad y la devolución queda en manos del usuario/a.

El pago se efectuará por ingreso en la cuenta corriente de SIDA STUDI: La Caixa 2100-0681-04-0200185768.

Se procederá al envío una vez comprobado el ingreso bancario

En caso de que se quiera factura, será necesario añadir el IVA (16%).

En el caso específico que el material a enviar sean fotocopias, éstas se harían llegar por correo ordinario y su coste se computará bajo el siguiente criterio::

Gratuito para ONG-SIDA

1 artículo de menos de 15 páginas = 1,50€ + 16% IVA = 1,75€

1 artículo de entre 15 y 30 páginas = 2€ + 16% IVA = 3,50€

Obtención de documentos

Definición

Localización, préstamo como intermediario y envío al usuario de un documento que no forme parte de nuestro catálogo y que encontremos en otra biblioteca.

Condiciones

Quedan supeditadas a las condiciones que la institución prestataria nos imponga. Será necesario un cuidado especial en la devolución de estos documentos, ya que normalmente es la biblioteca que actúa de puente la que se hace responsable de la devolución en buen estado del material, es decir, si el usuario no devuelve el documento tendremos que reponerlo nosotros.

Coste del servicio

El usuario tendrá que asumir el coste impuesto por la biblioteca propietaria por hacernos llegar el documento. Antes de realizar la demanda a la biblioteca propietaria se informará al usuario/a del coste de la obtención del documento y se le solicitará el pago por anticipado. Deberán incluirse los gastos de envío si éstos fuesen necesarios [Ver Servicio: Envío de Documentos]

Quiosco

Definición

Espacio donde los visitantes pueden obtener material menor con carácter divulgativo (folletos, adhesivos, puntos de libro...), preservativos masculinos y femeninos y lubricantes.

El CDRP de SIDA STUDI, dentro de su servicio de Quiosco contempla el proyecto "Envíos cuatrimestrales a Entidades" a partir del que de manera periódica hace llegar a aquellas entidades con las que se ha establecido un convenio o acuerdo de colaboración una selección del material menor de campañas y divulgación en general disponible en el servicio de Quiosco.

Condiciones

El Servicio de Quiosco diferencia los usuarios/as entre:

1. Particulares
2. Entidades (ONG-SIDA y/o órganos de la administración)
3. Entidades con las que ha establecido colaboración

Los usuario/as particulares se contabilizarán y, en el caso de las entidades se recogerá su nombre para la memoria final de SIDA STUDI.

Se puede enviar material a particulares o entidades que lo soliciten.

En el caso de que la demanda sea específicamente de preservativos será necesario realizar una demanda formal donde conste la solicitud de preservativos a efectos justificativos.

Coste del servicio

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Hará falta incluir los gastos de envío si éstos fueran necesarios [Ver Servicio: Envío de Documentos], excepto en los envíos regulares con las entidades con las que se ha establecido colaboración.

VIH sobre ruedas

Definición

Colección de carteles de ámbito internacional sobre prevención disponibles para la organización de exposiciones itinerantes a disposición de las entidades interesadas (centros educativos, puntos de información juvenil, centros sanitarios, ONGs...).

Para hacer más atractiva la muestra, este material se puede acompañar de una selección de material menor de campañas que recojan otros formatos (puntos de libro, folletos, condones, adhesivos, pines, chapas, etc.).

Condiciones

Existen 3 modalidades para la selección de carteles:

1. El CDRP de SIDA STUDI realiza la selección una vez conocido el perfil poblacional y las condiciones físicas del espacio.
2. Los/as responsables de la exposición realizan la selección directamente.
3. La selección se realiza conjuntamente por parte de los/as responsables de la exposición y el CDRP de SIDA STUDI.

NOTAS:

- En cualquiera de los 3 supuestos la selección quedará supeditada a los carteles existentes en stock en aquel momento.
- En momentos específicos del año (alrededor del Día Mundial de Lucha contra el SIDA – 1º de diciembre), dada la concentración de demandas que se producen, se tomarán en consideración los siguientes aspectos para evitar posibles problemas:
 - Orden de prioridad por orden de solicitud.
 - Limitación en número de carteles o topología (lengua, público a que se dirige...) para poder satisfacer el mayor número posible de demandas.

Todos los carteles están plastificados y con soporte incluido.

La exposición de carteles puede complementarse con una recopilación de campañas de prevención y sensibilización en diferentes soportes (*postal-free*, puntos de libro, soportes de preservativos...)

El número máximo de carteles que se pueden solicitar para a una exposición es de 25. En el caso de convenios específicos del CDRP de SIDA STUDI con otras entidades, las condiciones de este servicio pueden variar a partir del que se haya acordado en cada acuerdo de colaboración.

En relación con la duración de la exposición: [Ver Servicio: *Préstamo*]

Coste del servicio

Este servicio tiene un precio de 200€, gastos de envío incluidos, con estas excepciones: si formáis parte de algún órgano de la administración local de la provincia de Barcelona este servicio está incluido dentro del catálogo de actividades de la Diputación de Barcelona, con una financiación del 50%; el servicio es gratuito para las asociaciones que trabajan en el campo del VIH/sida.

Espacios disponibles en el CDRP de SIDA STUDI

Definición

El CDRP de SIDA STUDI pone a disposición de sus usuario/as presenciales los espacios de sala de consulta y trabajo y videoteca. .

Condiciones

En el caso de que se quiera utilizar algunos de los espacios disponibles, será necesario solicitarlos con antelación para evitar incompatibilidades

Si no existiera solicitud previa, la decisión quedará en manos del responsable del CDRP de SIDA STUDI.

Coste del Servicio

Se trata de un servicio totalmente gratuito.

Difusión del CDRP de SIDA STUDI

Conjunto de actividades encaminadas a la difusión de los servicios anteriormente expuestos, de entre los que destacan:

- Publicaciones periódicas del CDRP:
 1. Boletín de Novedades: relación de las adquisiciones más recientes del CDRP (trimestral).
 2. Conoce nuestro fondo: recopilaciones por topología de materiales existentes en el CDRP (trimestral).
 3. Recopilaciones monográficas por temáticas específicas (trimestral).

- Proyecto: “HABLEMOS EN SIDA STUDI”
Proyecto que persigue promover espacios de diálogo entorno a temas relacionados con la prevención del VIH/sida mediante la celebración cuatrimestral de una charla sobre una temática específica llevada a cabo por personas especialmente vinculadas a la temática propuesta que permite abrir un espacio de debate posterior.

- Acuerdos de colaboración entre los que destacan los vinculados al proyecto “ENVÍOS CUATRIMESTRALES A ENTIDADES” [Ver Servicio: *Quiosco*]